



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ - UFPI
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA

Campus Universitário “Ministro Petrônio Portella” – Bairro Ininga

Telefone: (86) 86-3215-1104; E-mail: dgov@ufpi.edu.br

CEP 64049-550 – Teresina-PI



MONITORAMENTO PDU-2020-2022

ANO 2022

PAINEL DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE METAS DEFINIDAS PARA 2022

UNIDADE		OUVIDORIA								
4		TEMA ESTRATÉGICO				GESTÃO E GOVERNANÇA				
OBJETIVO		FORTALECER AS BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA, TRANSPARENCIA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO ORIENTADO A RESULTADO								
ITEM	IdPDE (Código da meta)	META	CENÁRIO		SITUAÇÃO	UNIDADE(S) RESPONSÁVEL(IS)	ACOMPANHAMENTO		APOIO	ORIGEM (PDI ou PDU)
			2019	2022	2022		CONCLUÍDA (Sim/Não/Parcial)	EVIDENCIAR (Informar links para documentos que comprovem que a meta foi alcançada)		
1	4.5.1	Identificar e mapear em 100% das unidades administrativas no mínimo 10(dez) macroprocessos BPMN (Business Process Model and Notation)	0%	100%	100%	OUVIDORIA	Sim	https://ufpi.br/fl uxogramas-ouvidoria	DGOV	PDI
2	4.5.3	Elaborar e Atualizar 100% os Regimentos internos por Unidade Hierárquica	0%	100%	100%	OUVIDORIA	Sim	https://ufpi.br/regimento-ouvidoria DGOV: Sem evidencia. Realocar meta para o proximo ciclo do PDU 2023-2024	DGOV	PDI

3	4.5.4	Elaborar e atualizar o Plano de Desenvolvimento da Unidade(PDU) durante a vigência do PDI 2020/2024 por Unidade Hierárquica	Não existe PDU	100%	100%	OUVIDORIA	Sim	https://ufpi.br/relatorio-de-atividades-ouvidoria . DGOV: Realocar meta para o proximo ciclo do PDU 2023-2024, referente a elaboração do novo PDU.	DGOV	PDI
4	4.5.5	Definir em cada Unidade Hierárquica seu Mapa Estratégico	Não existe Mapa Estratégico por Unidade	100%	100%	OUVIDORIA	Sim	https://ufpi.br/relatorio-de-atividades-ouvidoria . DGOV:. Realocar meta para o proximo ciclo do PDU 2023-2024 com o objetivo de atualizar o mapa estratégico da unidade.	DGOV	PDI
5	4.5.6	Definir em cada Unidade Hierárquica sua Cadeia de Valor	Não Existe Cadeia de Valor por Unidade	100%	100%	OUVIDORIA	Sim	https://ufpi.br/relatorio-de-atividades-ouvidoria .	DGOV	PDI

6	4.5.9	Possuir página eletrônica e realizar atualizações frequentes (no mínimo uma vez por mês) e ter aba específica para acompanhamento do PDI e PDU	Não existia	Atualização com uma maior frequência.	Foram publicados fluxogramas, regimento e plano de capacitação.	OUVIDORIA	Sim	https://ufpi.br/ouvidoria . DGOV: Realocar meta para o próximo ciclo do PDU 2023-2024 com o objetivo de atualizar a cadeia de valor da unidade.	STI	PDI
---	-------	--	-------------	---------------------------------------	---	-----------	-----	--	-----	-----

OBJETIVO		FORTALECER OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM PÚBLICO INTERNO E EXTERNO PDI								
7	4.6.1	Mapear e dinamizar o fluxo de notificações e resposta de ouvidoria em todos os canais de interação da UFPI com a sociedade, conforme definido pelo governo federal	Fluxo não definido	Fluxo definido e otimizado	100%	OUVIDORIA	Sim	https://ufpi.br/fluxogramas-ouvidoria	DGOV	PDI
8	4.6.2	Responder anualmente 100% das solicitações de acesso a informação	0%	100%	100%	OUVIDORIA	Sim	http://paineis.cgu.gov.br/resolucao/index.htm	DGOV	PDI
9	4.6.3	Notificar, responder e atender anualmente 100% notificações de ouvidoria	0%	100%	100%	OUVIDORIA	Sim	http://paineis.cgu.gov.br/resolucao/index.htm	DGOV	PDI
6		TEMA ESTRATÉGICO				SUSTENTABILIDADE				
OBJETIVO		ATENDER AS METAS DEFINIDAS NO PLANO DE SUSTENTABILIDADE DA UFPI								
10	6.2.1	Reduzir no mínimo em 50% o CONSUMO com material de expediente: Folha A4. Referência ano 2019	0%	100%	100%	OUVIDORIA	Sim	Relação entre Ano Atual e o Ano 2020 menor ou igual ao percentual estimado na meta DGOV: Sem evidência. Realocar meta para o próximo ciclo do PDU 2023-2024	DGOV	PDI

11	6.2.2	Reduzir no mínimo em 50% o CONSUMO com material de cozinha: Copos plásticos (Água e	0%	100%	100%	OUIDORIA	Sim	Relação entre Ano Atual e o Ano 2020 menor ou igual ao	DGOV	PDI
-----------	--------------	---	----	------	------	-----------------	------------	--	------	------------

		Café) Referência ano 2019						percentual estimado na meta DGOV: Sem evidência.Realocar meta para o proximo ciclo do PDU 2023-2024		
12	6.2.3	Reduzir no mínimo em 30% o CONSUMO com telefonia fixa; Referência Média 2018 e 2019	0%	100%	100%	OUVIDORIA	Sim	Relação entre Ano Atual e o Ano 2020 menor ou igual ao percentual estimado na meta DGOV: Sem evidência.Realocar meta para o proximo ciclo do PDU 2023-2024	DGOV	PDI
13	6.2.4	Reduzir em 25% o CUSTO com serviço outsourcing de impressão. Referência ano média 2019(média 2018 e 2019)	0%	100%	100%	OUVIDORIA	Sim	Relação entre Ano Atual e o Ano 2020 menor ou igual ao percentual estimado na meta DGOV: Sem evidência.Realocar meta para o proximo ciclo do PDU 2023-2024	DGOV	PDI
14	6.2.5	Reduzir no mínimo em 25% o gasto com energia elétrica. Referência ano média 2019(média 2018 e 2019)	0%	100%	100%	OUVIDORIA	Sim	Relação entre Ano Atual e o Ano 2020 menor ou igual ao percentual estimado na meta	DGOV	PDI

								DGOV: Sem evidência. Realocar meta para o próximo ciclo do PDU 2023-2024		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Todas as metas definidas para o ano de 2022 foram concluídas. Com a chegada do novo servidor, o setor se empenhou para atingir todos os objetivos propostos de forma a trazer uma maior eficiência e eficácia aos processos executados. Com isso, novos desafios serão propostos próximo ano para que esta unidade de ouvidoria possa contribuir com o desenvolvimento institucional da Universidade Federal do Piauí.

Comentário DGOV

Parabenizamos a OUVIDORIA pelo esforço e trabalho realizado. Sugerimos aprimorar a estratificação no plano operacional das estratégias para o alcance das metas com o objetivo de melhor sustentar as evidências registradas. Mas, tudo faz parte da curva de aprendizagem que todos nós estamos envolvidos, considerando este ser o primeiro planejamento estratégico da UFPI, que segue as recomendações das boas práticas de governança, orientado pelas funções de controlar, avaliar e monitorar sua execução.