



Ministério da Educação – MEC  
Universidade Federal do Piauí - UFPI  
Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL

## Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional – CCHL/UFPI, Ano Base 2023

Comissão Própria de Avaliação Setorial  
Centro de Ciências Humanas e Letras – CCHL  
Ato da Reitoria No. 1338/2023 de 10/08/2023

João Benvindo de Moura	Docente	Titular	Coordenador
Deyvison Rodrigues Lima	Docente	Titular	Integrante
Cláudia Cristina da Silva Fonteneles	Docente	Suplente	Integrante
Lucyana Oliveira Barbosa	Técnica	Titular	Integrante
Mayra de Sousa Gomes	Técnica	Suplente	Integrante
Francisco Yure de Sousa Silva	Discente	Titular	Integrante
João Victor Rodrigues Marinho	Discente	Suplente	Integrante

Teresina, Piauí – Março, 2024



### Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional – CCHL/UFPI, Ano Base 2023

EIXO	POTENCIALIDADES e FRAGILIDADES	RECOMENDAÇÃO
1.  Planejamento e Avaliação institucional	<p><b>PONTOS NEGATIVOS</b> Ainda se percebe, entre o corpo discente, um alto percentual de desconhecimento a respeito do trabalho feito pela CPA CCHL. 55,70% dos alunos de graduação e 40,95% dos alunos de pós afirmaram desconhecer a comissão.</p> <p><b>PONTOS POSITIVOS</b> O percentual dos que consideram que a CPA desempenha um bom trabalho tem crescido nas últimas avaliações. O percentual dos que consideram o trabalho ruim oscila de 11,29% entre os estudantes de graduação a 17,50% entre os técnicos, ou seja, em todos os segmentos há uma aprovação do trabalho da comissão.</p>	Ampliar o processo de divulgação dos resultados da avaliação institucional em todos os segmentos, demonstrando que a comissão existe e que as respostas são levadas em conta no planejamento institucional.
2. Desenvolvimento institucional	<p><b>PONTOS NEGATIVOS</b> Um percentual elevado de discentes ainda desconhece o PDI: 43,75% dos estudantes de graduação e 27,62 dos discentes de pós-graduação afirmaram desconhecer-lo.</p> <p><b>PONTO POSITIVO</b> Houve um crescimento significativo do conhecimento e envolvimento dos segmentos com o PDI. Nas avaliações anteriores, 60% dos estudantes afirmaram desconhecer-lo. Entre os docentes, técnicos e gestores o percentual de conhecimento e aprovação oscila entre 60 e 90%.</p>	Nos Seminários de Introdução aos Cursos, mostrar o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da UFPI e o Plano de Desenvolvimento da Unidade – PDU.
	<p><b>PONTOS NEGATIVOS</b> Um percentual elevado de discentes ainda desconhece o PDU, embora o documento esteja disponível na página do CCHL: 49,40% dos estudantes de graduação e 36,19 dos discentes de pós-graduação afirmaram desconhecer-lo.</p>	Nos Seminários de Introdução aos Cursos, mostrar o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da UFPI e o Plano de Desenvolvimento da Unidade – PDU.



Ministério da Educação – MEC  
Universidade Federal do Piauí - UFPI  
Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL

	<p><b>PONTOS POSITIVOS</b> O PDU é de conhecimento e tem a aprovação de 50 a 80% dos técnicos, gestores e docentes</p>	
3. Políticas acadêmicas	<p><b>PONTOS NEGATIVOS</b> Cerca de 35,31% dos estudantes de graduação e 31,43% dos discentes de pós-graduação desconhecem ou avaliam como ruins as ações de apoio psicológico, pedagógico e social fornecidos pela UFPI Entre 22,50% (técnicos) e 40% (gestores) afirmam desconhecer ou nunca ter acionado os serviços da ouvidoria da UFPI</p> <p><b>PONTOS POSITIVOS</b> Entre 60 e 80% do público de todos os segmentos considera como boa, ótima ou regular as ações ou projetos de pesquisa, extensão, inovação, e internacionalização individual ou por meio de parcerias; o apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes; o atendimento da coordenação do curso aos discentes; a preparação do aluno e a sua atuação profissional como um fator que a coordenação do curso e a UFPI consideram como prioridade; as concessões de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos; o horário de funcionamento do curso e a sua estrutura; as possibilidades de os alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas; a realização de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas nos espaços da UFPI; a acessibilidade de pessoas com necessidades específicas na UFPI; o acompanhamento dos egressos da UFPI e sua inserção no mundo do trabalho com uma formação integral; a representatividade dos colegiados de curso; a consolidação da imagem da UFPI como uma instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores; o conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional; a inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações</p>	<p>Intensificar a divulgação do Projeto Casulo, desenvolvido pelo CCHL, para que haja maior procura do serviço e apoio emocional para a comunidade universitária.</p> <p>Demonstrar a importância da ouvidoria como instância de recebimento das críticas ou denúncias feitas pela comunidade acadêmica ou sociedade em geral para que sejam apuradas e as falhas corrigidas.</p>



Ministério da Educação – MEC  
Universidade Federal do Piauí - UFPI  
Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL

	acadêmicas, etc.; a orientação da instituição para acesso e utilização do SIGAA; o acolhimento aos alunos ingressantes.	
4.  Políticas de gestão	<p><b>PONTOS NEGATIVOS</b></p> <p>Entre 35 a 60% dos técnicos, docentes e gestores afirmam desconhecer ou avaliam como ruim a transparência na gestão da contabilidade e finanças da UFPI;</p> <p>Entre 30 a 57% dos técnicos, docentes e gestores afirmam desconhecer ou avaliam como ruim a cordialidade, eficiência, eficácia e horário de atendimento do almoxarifado, manutenção e patrimônio da UFPI.</p> <p><b>PONTOS POSITIVOS</b></p> <p>Entre 60 e 80% do público de todos os segmentos considera como ótima, boa ou razoável a cordialidade, eficiência, eficácia, horário de atendimento das Bibliotecas Setorial e Central; a qualidade dos serviços relacionados ao sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc.; a qualidade dos serviços relacionados a publicação de atos da reitoria, resoluções dos conselhos superiores, portarias; a organização e gestão da UFPI com os órgãos de gestão e colegiados do seu Campus/Centro/Colégio, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos; a Direção Geral do Campus, Centro ou Colégio; a promoção da economia solidária e do desenvolvimento local com práticas que garantam uma sustentabilidade ambiental;</p>	Fazer pleitos junto a administração superior para que haja maior transparência na gestão da contabilidade e finanças e maior qualidade dos serviços do almoxarifado, manutenção e patrimônio da UFPI.
5. Infraestrutura geral	<p><b>PONTOS NEGATIVOS</b></p> <p>Percebe-se uma insatisfação acentuada em relação à segurança da UFPI, que vem se repetindo nas últimas avaliações. Entre 25% (técnicos) e 50% (docentes) avaliam que a segurança é ruim ou desconhecida.</p> <p><b>PONTOS POSITIVOS</b></p> <p>No geral, a infraestrutura física do CCHL foi bem avaliada em todos os segmentos. Somados, os índices das opções excelente, boa e regular ultrapassam os 80% em todos os segmentos. Em todos os segmentos, a opção</p>	A questão da insegurança aparece como principal reclamação em todos os segmentos. Há que haver um investimento neste aspecto, com a recontração dos vigilantes que foram demitidos, reativação dos postos desativados e um plano de segurança integrado, incluindo melhoria na iluminação, instalação de câmeras etc.



Ministério da Educação – MEC  
Universidade Federal do Piauí - UFPI  
Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL

	ruim/péssimo fica abaixo de 13% em todos os itens avaliados.	
--	--	--