



Ministério da Educação – MEC
Universidade Federal do Piauí - UFPI
Comissão Própria de Avaliação – CPA
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL



Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional – CCHL/UFPI, Ano Base 2022

Comissão Setorial de Avaliação - CSA

Centro de Ciências Humanas e Letras – CCHL

Ato da Reitoria Nº. 702/21 de 29/06/2021

| | | | |
|--------------------------------------|----------|----------|-------------|
| João Benvindo de Moura | Docente | Titular | Coordenador |
| Raimundo Lenilde de Araújo | Docente | Titular | Integrante |
| Claudia Cristina da Silva Fontineles | Docente | Suplente | Integrante |
| Lucyana Oliveira Barbosa | Técnica | Titular | Integrante |
| Ana Ravena de Sousa | Técnica | Suplente | Integrante |
| Ricardo Nunes de Oliveira | Discente | Titular | Integrante |
| Paulo Giovane Brito Pinto | Discente | Suplente | Integrante |



Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional – CCHL/UFPI, Ano Base 2022

| Eixo 1. Planejamento e avaliação institucional | | |
|---|---|---|
| DIMENSÃO | POTENCIALIDADES e FRAGILIDADES | RECOMENDAÇÃO |
| Dimensão 8. Planejamento e avaliação | PONTOS NEGATIVOS Ainda se percebe um alto percentual de desconhecimento a respeito do trabalho feito pela CPA CCHL, entre o corpo discente, muito embora o índice de conhecimento tenha melhorado ligeiramente. PONTOS POSITIVOS O percentual de discentes da graduação que afirmaram saber da existência e funcionamento da CPA subiu de 9% (2021) para 12% (2022). Entre os discentes da pós-graduação o percentual também subiu de 18% (2021) para 25% (2022). Nos demais segmentos os percentuais de conhecimento estão acima de 60% | Ampliar o processo de divulgação dos resultados da avaliação institucional em todos os segmentos, demonstrando que a comissão existe e que as respostas são levadas em conta no planejamento institucional. |
| Eixo 2. Desenvolvimento institucional | | |
| Dimensão 1. Missão e desenvolvimento institucional | PONTOS NEGATIVOS Cerca de 60% dos discentes da graduação e pós-graduação desconhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da UFPI PONTO POSITIVO É de se esperar que os segmentos de docentes, técnicos e gestores apresentem um pouco mais de conhecimento em relação à missão e desenvolvimento institucional. Nesse caso, tiveram os melhores indicadores. Na análise qualitativa percebeu-se muitas inovações de metodologias para o processo de ensino aprendizagem. | Nos Seminários de Introdução aos Cursos, mostrar o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da UFPI e o Plano de Desenvolvimento da Unidade – PDU. |
| Dimensão 3. Responsabilidade social da instituição | PONTOS NEGATIVOS Em todos os segmentos o nível de conhecimento parcial está em torno de 26%. PONTOS POSITIVOS | Investir cada vez mais em ações que demonstrem a responsabilidade social da instituição, aproximando cada vez mais a UFPI da sociedade. |



Ministério da Educação – MEC
Universidade Federal do Piauí - UFPI
Comissão Própria de Avaliação – CPA
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL



| | | |
|---|--|--|
| | Mais da metade de público respondente afirmou ter conhecimento da existência de bolsas aos discentes em situação de vulnerabilidade, além de condições satisfatórias de acessibilidade física e metodológica, bem como ampliação das atividades de extensão. | |
| Eixo 3. Políticas acadêmicas | | |
| Dimensão 2. Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão | <p>PONTOS NEGATIVOS</p> <p>Somente 40% dos estudantes de graduação afirmaram que o estágio obrigatório é realizado num momento adequado dentro do fluxograma do curso.</p> <p>Sobre a mobilidade acadêmica (nacional e internacional) mais da metade dos discentes de graduação e pós-graduação não souberam opinar, afirmaram não existir ou disseram que ela existe apenas parcialmente.</p> <p>Mais da metade dos estudantes de graduação afirmaram que a articulação Teoria, Prática e Currículo existe apenas parcialmente, não existe ou não soube opinar.</p> <p>PONTOS POSITIVOS</p> <p>Em 2021, 51% dos estudantes de graduação afirmaram estar satisfeitos com o curso. Em 2022 foram 59%. Já entre os discentes da pós-graduação esse percentual saltou de 78% em 2021 para 86% em 2022.</p> <p>O empenho da Coordenação na execução das atividades relacionadas ao curso foi muito bem avaliado, alcançando satisfação, ainda que parcial, de pelo menos 85% dos discentes de graduação e 77% para discentes de pós-graduação.</p> <p>No que se refere a adequação da Matriz curricular, 52% dos discentes de graduação e 72% dos discentes de pós-graduação consideraram adequadas.</p> <p>Sobre a importância do Trabalho de Conclusão de Curso, 61% dos discentes de Graduação consideraram relevante, mesmo que parcialmente, enquanto para o segmento docente e de gestores essa taxa ultrapassa 90%.</p> | <p>Fazer trabalho de divulgação e detalhamento acerca da relevância das oportunidades viabilizadas pelos programas de mobilidade acadêmica (nacional e internacional).</p> <p>Fazer um trabalho de conscientização e esclarecimento quanto a importância do Estágio Obrigatório.</p> |



Ministério da Educação – MEC
Universidade Federal do Piauí - UFPI
Comissão Própria de Avaliação – CPA
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL



| | | |
|--|--|--|
| | <p>A articulação de Ensino pesquisa e extensão com o Projeto Pedagógico do Curso de graduação foi bem avaliada, considerando os segmentos e os itens sim e parcialmente que ultrapassam os 80%.</p> | |
| <p>Dimensão 4. Comunicação com a sociedade</p> | <p>PONTOS NEGATIVOS</p> <p>Cerca de 40% do público de todos os segmentos afirmou nunca ter acionado a ouvidoria da UFPI, razão pela qual desconhecem a eficácia do serviço, restando, portanto, a avaliação prejudicada.</p> <p>PONTOS POSITIVOS</p> <p>Mais da metade do público de todos os segmentos afirma que os meios de comunicação da UFPI são bons ou excelentes. Em média, apenas 5% consideram que estes são ruins.</p> <p>A imagem pública da UFPI junto à sociedade oscila positivamente entre 72% (estudantes de graduação) e 88% (gestores).</p> <p>No quesito atendimento ao público (interno e externo) por técnicos administrativos, docentes e gestores nos diversos setores da UFPI foi considerado satisfatório para o corpo técnico (52%) para os docentes (44%) e para os gestores (52%).</p> | <p>Otimizar a divulgação e acessibilidade dos discentes ao serviço de Ouvidoria da UFPI.</p> <p>Investir e modernizar os processos de divulgação e atualização das informações institucionais nas redes sociais e página eletrônica da UFPI.</p> <p>Realizar uma avaliação pública da UFPI para que tais aspectos possam passar pelo crivo da sociedade, principal mantenedora e beneficiária dos serviços das IFES.</p> |
| <p>Dimensão 9. Política de atendimento aos Discentes</p> | <p>PONTOS NEGATIVOS</p> <p>Sobre o apoio institucional ao desenvolvimento acadêmico dos alunos (participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais) o percentual dos que consideram que ele se deu parcialmente apresentou-se bastante significativo, oscilando entre 23% (técnicos) e 39% (gestores). Mais da metade dos respondentes afirmam que o apoio não aconteceu, aconteceu parcialmente, nunca utilizou ou não sabe opinar.</p> | <p>Apresentar, divulgar e conscientizar a comunidade acadêmica sobre as atividades de apoio ao desenvolvimento acadêmico, políticas de apoio à permanência, programas de auxílio (como a inclusão digital) e apoio pedagógico e psicológico ofertados ao corpo discente pela UFPI.</p> |



Ministério da Educação – MEC
Universidade Federal do Piauí - UFPI
Comissão Própria de Avaliação – CPA
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL



| | | |
|---|---|--|
| | <p>PONTOS POSITIVOS</p> <p>Menos de 11% dos em todos os segmentos afirmaram que não há adequação das políticas de apoio à permanência de estudantes;</p> <p>Menos de 10% dos em todos os segmentos afirmaram não haver adequação dos programas de apoio pedagógico e psicológico ofertado aos discentes.</p> | |
| Eixo 4. Políticas de gestão | | |
| <p>Dimensão 5. Políticas de Pessoal</p> | <p>PONTOS NEGATIVOS</p> <p>Quanto ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento de Pessoas da UFPI pelos técnicos administrativos 28% declararam desconhecer e 33% afirmaram conhecer apenas parcialmente.</p> <p>Quanto ao conhecimento e clareza das normas para liberação dos servidores técnico-administrativos para cursos de capacitação e qualificação, 41% dos técnicos responderam que conhecem parcialmente e 12% desconhecem.</p> <p>PONTOS POSITIVOS</p> <p>A política de apoio à capacitação de docentes e técnico-administrativos foi bem avaliada, visto que 42% dos técnicos consideram-na adequada, percentual que se eleva para 63% entre docentes e técnicas</p> <p>O Programa de Capacitação Interna (PCI), realizado pela UFPI, foi avaliado satisfatoriamente por mais da metade dos respondentes quando somadas as opções muito satisfeito; satisfeito e parcialmente satisfeito. O índice de insatisfação oscilou entre 4% (gestores) e 25% (técnicos).</p> <p>Quanto à existência de incentivo e promoção contínua da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação, ainda que parcialmente, por mais de 90% dos técnicos.</p> <p>Quanto à satisfação da conduta profissional dos gestores e técnico-administrativos 76% dos discentes de pós-graduação consideraram-na</p> | <p>Fazer trabalho de conscientização, divulgação e esclarecimento sobre políticas de relações humanas e profissionais.</p> |



Ministério da Educação – MEC
Universidade Federal do Piauí - UFPI
Comissão Própria de Avaliação – CPA
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL



| | | |
|---|--|--|
| | <p>satisfatória. Entre os estudantes de graduação, a satisfação gira em torno de 53%.</p> <p>Quanto à satisfação da conduta profissional dos docentes 76% dos discentes de pós-graduação consideraram-na satisfatória. Entre os discentes da graduação, a aprovação foi de 49%.</p> | |
| <p>Dimensão 6.</p> <p>Organização e gestão da instituição</p> | <p>PONTOS NEGATIVOS</p> <p>No tocante ao funcionamento e representatividade dos Colegiados e Conselhos, 25% dos alunos de graduação e 35% dos técnicos não opinaram.</p> <p>PONTOS POSITIVOS</p> <p>Entre os respondentes, a maioria avaliou positivamente o funcionamento e a representatividade dos Colegiados e Conselhos da UFPI. Os percentuais negativos oscilaram entre 0,52% dos discentes da pós-graduação e 6,90% entre os discentes da graduação.</p> | <p>Nos Seminários de Introdução aos Cursos, é preciso informar aos alunos sobre a existência e funcionamento dos conselhos e a importância dos mesmos para o bom funcionamento da instituição.</p> |
| <p>Dimensão 10.</p> <p>Sustentabilidade financeira</p> | <p>PONTOS NEGATIVOS</p> <p>Sobre a aplicação dos recursos públicos gerenciados pela UFPI, mais da metade dos participantes de todos os segmentos afirmou que a boa aplicação é parcial ou não soube opinar.</p> <p>Quanto ao quesito se houve transparência na gestão dos recursos financeiros da UFPI, a avaliação restou prejudicada, apresentando alto índice de respondentes que não opinaram, oscilando entre 25% (técnicos) e 44% (estudantes de pós-graduação).</p> <p>PONTOS POSITIVOS</p> | <p>Faz-se necessária maior transparência acerca da utilização dos recursos públicos por parte da UFPI.</p> |



Ministério da Educação – MEC
Universidade Federal do Piauí - UFPI
Comissão Própria de Avaliação – CPA
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL



| | | |
|--|--|---|
| | Somente 9% dos gestores consideram que os recursos da UFPI não foram bem aplicados ou que não houve transparência, o que pode ser considerado um ponto positivo. | |
| Eixo 5. Infraestrutura física | | |
| Dimensão 7. Infraestrutura física | <p>PONTOS NEGATIVOS Percebe-se uma insatisfação acentuada em relação a bebedouros, banheiros e segurança. Este último item foi avaliado como ruim ou péssimo por 56% dos estudantes de graduação, 39% dos estudantes de pós-graduação, 57% dos docentes, 33% dos técnicos e 50% dos gestores.</p> <p>PONTOS POSITIVOS No geral, a infraestrutura física do CCHL foi bem avaliada em todos os segmentos. Somados, os índices das opções excelente, boa e regular ultrapassam os 80% em todos os segmentos. A opção ruim/péssimo Em todos os segmentos, a opção ruim/péssimo fica abaixo de 13% em todos os itens avaliados.</p> | A questão da insegurança aparece como principal reclamação em todos os segmentos. Há que haver um investimento neste aspecto, com a recontração dos vigilantes que foram demitidos, reativação dos postos desativados e um plano de segurança integrado, incluindo melhoria na iluminação, instalação de câmeras etc. |