



Ministério da Educação – MEC  
Universidade Federal do Piauí - UFPI  
Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL



## Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional – CCHL/UFPI, Ano Base 2022

Comissão Setorial de Avaliação - CSA

Centro de Ciências Humanas e Letras – CCHL

Ato da Reitoria Nº. 702/21 de 29/06/2021

João Benvindo de Moura	Docente	Titular	Coordenador
Raimundo Lenilde de Araújo	Docente	Titular	Integrante
Claudia Cristina da Silva Fontineles	Docente	Suplente	Integrante
Lucyana Oliveira Barbosa	Técnica	Titular	Integrante
Ana Ravena de Sousa	Técnica	Suplente	Integrante
Ricardo Nunes de Oliveira	Discente	Titular	Integrante
Paulo Giovane Brito Pinto	Discente	Suplente	Integrante



## Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional – CCHL/UFPI, Ano Base 2022

<b>Eixo 1. Planejamento e avaliação institucional</b>		
<b>DIMENSÃO</b>	<b>POTENCIALIDADES e FRAGILIDADES</b>	<b>RECOMENDAÇÃO</b>
Dimensão 8.  Planejamento e avaliação	<b>PONTOS NEGATIVOS</b> Ainda se percebe um alto percentual de desconhecimento a respeito do trabalho feito pela CPA CCHL, entre o corpo discente, muito embora o índice de conhecimento tenha melhorado ligeiramente.  <b>PONTOS POSITIVOS</b> O percentual de discentes da graduação que afirmaram saber da existência e funcionamento da CPA subiu de 9% (2021) para 12% (2022). Entre os discentes da pós-graduação o percentual também subiu de 18% (2021) para 25% (2022). Nos demais segmentos os percentuais de conhecimento estão acima de 60%	Ampliar o processo de divulgação dos resultados da avaliação institucional em todos os segmentos, demonstrando que a comissão existe e que as respostas são levadas em conta no planejamento institucional.
<b>Eixo 2. Desenvolvimento institucional</b>		
Dimensão 1.  Missão e desenvolvimento institucional	<b>PONTOS NEGATIVOS</b> Cerca de 60% dos discentes da graduação e pós-graduação desconhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da UFPI  <b>PONTO POSITIVO</b> É de se esperar que os segmentos de docentes, técnicos e gestores apresentem um pouco mais de conhecimento em relação à missão e desenvolvimento institucional. Nesse caso, tiveram os melhores indicadores. Na análise qualitativa percebeu-se muitas inovações de metodologias para o processo de ensino aprendizagem.	Nos Seminários de Introdução aos Cursos, mostrar o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da UFPI e o Plano de Desenvolvimento da Unidade – PDU.
Dimensão 3.  Responsabilidade social da instituição	<b>PONTOS NEGATIVOS</b> Em todos os segmentos o nível de conhecimento parcial está em torno de 26%.  <b>PONTOS POSITIVOS</b>	Investir cada vez mais em ações que demonstrem a responsabilidade social da instituição, aproximando cada vez mais a UFPI da sociedade.



Ministério da Educação – MEC  
Universidade Federal do Piauí - UFPI  
Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL



	Mais da metade de público respondente afirmou ter conhecimento da existência de bolsas aos discentes em situação de vulnerabilidade, além de condições satisfatórias de acessibilidade física e metodológica, bem como ampliação das atividades de extensão.	
<b>Eixo 3. Políticas acadêmicas</b>		
Dimensão 2.  Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	<p><b>PONTOS NEGATIVOS</b></p> <p>Somente 40% dos estudantes de graduação afirmaram que o estágio obrigatório é realizado num momento adequado dentro do fluxograma do curso.</p> <p>Sobre a mobilidade acadêmica (nacional e internacional) mais da metade dos discentes de graduação e pós-graduação não souberam opinar, afirmaram não existir ou disseram que ela existe apenas parcialmente.</p> <p>Mais da metade dos estudantes de graduação afirmaram que a articulação Teoria, Prática e Currículo existe apenas parcialmente, não existe ou não soube opinar.</p> <p><b>PONTOS POSITIVOS</b></p> <p>Em 2021, 51% dos estudantes de graduação afirmaram estar satisfeitos com o curso. Em 2022 foram 59%. Já entre os discentes da pós-graduação esse percentual saltou de 78% em 2021 para 86% em 2022.</p> <p>O empenho da Coordenação na execução das atividades relacionadas ao curso foi muito bem avaliado, alcançando satisfação, ainda que parcial, de pelo menos 85% dos discentes de graduação e 77% para discentes de pós-graduação.</p> <p>No que se refere a adequação da Matriz curricular, 52% dos discentes de graduação e 72% dos discentes de pós-graduação consideraram adequadas.</p> <p>Sobre a importância do Trabalho de Conclusão de Curso, 61% dos discentes de Graduação consideraram relevante, mesmo que parcialmente, enquanto para o segmento docente e de gestores essa taxa ultrapassa 90%.</p>	<p>Fazer trabalho de divulgação e detalhamento acerca da relevância das oportunidades viabilizadas pelos programas de mobilidade acadêmica (nacional e internacional).</p> <p>Fazer um trabalho de conscientização e esclarecimento quanto a importância do Estágio Obrigatório.</p>



Ministério da Educação – MEC  
Universidade Federal do Piauí - UFPI  
Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL



	<p>A articulação de Ensino pesquisa e extensão com o Projeto Pedagógico do Curso de graduação foi bem avaliada, considerando os segmentos e os itens sim e parcialmente que ultrapassam os 80%.</p>	
<p>Dimensão 4. Comunicação com a sociedade</p>	<p><b>PONTOS NEGATIVOS</b></p> <p>Cerca de 40% do público de todos os segmentos afirmou nunca ter acionado a ouvidoria da UFPI, razão pela qual desconhecem a eficácia do serviço, restando, portanto, a avaliação prejudicada.</p> <p><b>PONTOS POSITIVOS</b></p> <p>Mais da metade do público de todos os segmentos afirma que os meios de comunicação da UFPI são bons ou excelentes. Em média, apenas 5% consideram que estes são ruins.</p> <p>A imagem pública da UFPI junto à sociedade oscila positivamente entre 72% (estudantes de graduação) e 88% (gestores).</p> <p>No quesito atendimento ao público (interno e externo) por técnicos administrativos, docentes e gestores nos diversos setores da UFPI foi considerado satisfatório para o corpo técnico (52%) para os docentes (44%) e para os gestores (52%).</p>	<p>Otimizar a divulgação e acessibilidade dos discentes ao serviço de Ouvidoria da UFPI.</p> <p>Investir e modernizar os processos de divulgação e atualização das informações institucionais nas redes sociais e página eletrônica da UFPI.</p> <p>Realizar uma avaliação pública da UFPI para que tais aspectos possam passar pelo crivo da sociedade, principal mantenedora e beneficiária dos serviços das IFES.</p>
<p>Dimensão 9. Política de atendimento aos Discentes</p>	<p><b>PONTOS NEGATIVOS</b></p> <p>Sobre o apoio institucional ao desenvolvimento acadêmico dos alunos (participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais) o percentual dos que consideram que ele se deu parcialmente apresentou-se bastante significativo, oscilando entre 23% (técnicos) e 39% (gestores). Mais da metade dos respondentes afirmam que o apoio não aconteceu, aconteceu parcialmente, nunca utilizou ou não sabe opinar.</p>	<p>Apresentar, divulgar e conscientizar a comunidade acadêmica sobre as atividades de apoio ao desenvolvimento acadêmico, políticas de apoio à permanência, programas de auxílio (como a inclusão digital) e apoio pedagógico e psicológico ofertados ao corpo discente pela UFPI.</p>



	<p><b>PONTOS POSITIVOS</b></p> <p>Menos de 11% dos em todos os segmentos afirmaram que não há adequação das políticas de apoio à permanência de estudantes;</p> <p>Menos de 10% dos em todos os segmentos afirmaram não haver adequação dos programas de apoio pedagógico e psicológico ofertado aos discentes.</p>	
<b>Eixo 4. Políticas de gestão</b>		
<p>Dimensão 5. Políticas de Pessoal</p>	<p><b>PONTOS NEGATIVOS</b></p> <p>Quanto ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento de Pessoas da UFPI pelos técnicos administrativos 28% declararam desconhecer e 33% afirmaram conhecer apenas parcialmente.</p> <p>Quanto ao conhecimento e clareza das normas para liberação dos servidores técnico-administrativos para cursos de capacitação e qualificação, 41% dos técnicos responderam que conhecem parcialmente e 12% desconhecem.</p> <p><b>PONTOS POSITIVOS</b></p> <p>A política de apoio à capacitação de docentes e técnico-administrativos foi bem avaliada, visto que 42% dos técnicos consideram-na adequada, percentual que se eleva para 63% entre docentes e técnicas</p> <p>O Programa de Capacitação Interna (PCI), realizado pela UFPI, foi avaliado satisfatoriamente por mais da metade dos respondentes quando somadas as opções muito satisfeito; satisfeito e parcialmente satisfeito. O índice de insatisfação oscilou entre 4% (gestores) e 25% (técnicos).</p> <p>Quanto à existência de incentivo e promoção contínua da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação, ainda que parcialmente, por mais de 90% dos técnicos.</p> <p>Quanto à satisfação da conduta profissional dos gestores e técnico-administrativos 76% dos discentes de pós-graduação consideraram-na</p>	<p>Fazer trabalho de conscientização, divulgação e esclarecimento sobre políticas de relações humanas e profissionais.</p>



Ministério da Educação – MEC  
Universidade Federal do Piauí - UFPI  
Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL



	<p>satisfatória. Entre os estudantes de graduação, a satisfação gira em torno de 53%.</p> <p>Quanto à satisfação da conduta profissional dos docentes 76% dos discentes de pós-graduação consideraram-na satisfatória. Entre os discentes da graduação, a aprovação foi de 49%.</p>	
<p>Dimensão 6.</p> <p>Organização e gestão da instituição</p>	<p><b>PONTOS NEGATIVOS</b></p> <p>No tocante ao funcionamento e representatividade dos Colegiados e Conselhos, 25% dos alunos de graduação e 35% dos técnicos não opinaram.</p> <p><b>PONTOS POSITIVOS</b></p> <p>Entre os respondentes, a maioria avaliou positivamente o funcionamento e a representatividade dos Colegiados e Conselhos da UFPI. Os percentuais negativos oscilaram entre 0,52% dos discentes da pós-graduação e 6,90% entre os discentes da graduação.</p>	<p>Nos Seminários de Introdução aos Cursos, é preciso informar aos alunos sobre a existência e funcionamento dos conselhos e a importância dos mesmos para o bom funcionamento da instituição.</p>
<p>Dimensão 10.</p> <p>Sustentabilidade financeira</p>	<p><b>PONTOS NEGATIVOS</b></p> <p>Sobre a aplicação dos recursos públicos gerenciados pela UFPI, mais da metade dos participantes de todos os segmentos afirmou que a boa aplicação é parcial ou não soube opinar.</p> <p>Quanto ao quesito se houve transparência na gestão dos recursos financeiros da UFPI, a avaliação restou prejudicada, apresentando alto índice de respondentes que não opinaram, oscilando entre 25% (técnicos) e 44% (estudantes de pós-graduação).</p> <p><b>PONTOS POSITIVOS</b></p>	<p>Faz-se necessária maior transparência acerca da utilização dos recursos públicos por parte da UFPI.</p>



Ministério da Educação – MEC  
Universidade Federal do Piauí - UFPI  
Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL



	Somente 9% dos gestores consideram que os recursos da UFPI não foram bem aplicados ou que não houve transparência, o que pode ser considerado um ponto positivo.	
<b>Eixo 5. Infraestrutura física</b>		
Dimensão 7.  Infraestrutura física	<p><b>PONTOS NEGATIVOS</b> Percebe-se uma insatisfação acentuada em relação a bebedouros, banheiros e segurança. Este último item foi avaliado como ruim ou péssimo por 56% dos estudantes de graduação, 39% dos estudantes de pós-graduação, 57% dos docentes, 33% dos técnicos e 50% dos gestores.</p> <p><b>PONTOS POSITIVOS</b> No geral, a infraestrutura física do CCHL foi bem avaliada em todos os segmentos. Somados, os índices das opções excelente, boa e regular ultrapassam os 80% em todos os segmentos. A opção ruim/péssimo Em todos os segmentos, a opção ruim/péssimo fica abaixo de 13% em todos os itens avaliados.</p>	A questão da insegurança aparece como principal reclamação em todos os segmentos. Há que haver um investimento neste aspecto, com a recontração dos vigilantes que foram demitidos, reativação dos postos desativados e um plano de segurança integrado, incluindo melhoria na iluminação, instalação de câmeras etc.