



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**  
**COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO (CSA)**  
**CAMPUS AMÍLCAR FERREIRA SOBRAL (CAFS)**



**SÍNTESE DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – *CAMPUS* AMÍLCAR FERREIRA SOBRAL/UFPI – ANO  
BASE 2023**

**Comissão Setorial de Avaliação**

Prof. Alyson Luiz Santos de Almeida

**Coordenador Setorial**

Profa. Isaura Danielli Borges de Sousa

**Representante Docente Titular**

Prof. Leonardo Victor de Sá Pinheiro

**Representante Docente Suplente**

Iara Lúcia Rodrigues Barbosa Santiago  
**Representante Técnico-Administrativo Titular**

Maria da Conceição Rocha  
**Representante Técnico-Administrativo Suplente**

Francisco Romário Paz Carvalho  
**Representante Discente Titular**

Lucas Pereira da Silva  
**Representante Discente Suplente**

Mariana Araújo Costa  
**Representante da Sociedade Civil**

FLORIANO – 2024

## EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

POTENCIALIDADES e FRAGILIDADES	RECOMENDAÇÃO
<p data-bbox="504 359 801 387" style="text-align: center;">POTENCIALIDADES</p> <ul data-bbox="185 483 1115 614" style="list-style-type: none"><li>- Segmentos dos docentes e técnicos possuem conhecimento sobre a existência e funcionamento da CPA.</li><li>- Gestores apresentam conhecimento ótimo ou bom sobre a CPA.</li></ul> <p data-bbox="533 707 772 735" style="text-align: center;">FRAGILIDADES</p> <ul data-bbox="185 831 1115 1217" style="list-style-type: none"><li>- O segmento discentes da graduação e da pós-graduação demonstra baixo conhecimento a respeito da CPA.</li><li>- Nos questionamento sobre a divulgação e discussão dos resultados obtidos, bem como sobre os relatórios produzidos pela CAP, os números foram relevantes na opção “DESCONHEÇO”, mesmo entre servidores da instituição. O que denota a necessidade de maior divulgação a respeito da CPA e das ações decorrentes de avaliação interna a toda comunidade acadêmica.</li></ul>	<ul data-bbox="1142 483 2027 798" style="list-style-type: none"><li>- Proporcionar maior divulgação da CPA e resultados de avaliação interna em mídias sociais, <i>site</i> institucional e ambientes internos da UFPI.</li><li>- Criar campanha de divulgação na mídias sociais dos resultados da avaliação institucional, enfatizando eixos relacionadas aos discentes e incentivando a participação deles com sugestões.</li></ul>

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
POTENCIALIDADES e FRAGILIDADES	RECOMENDAÇÃO
<p style="text-align: center;"><b>POTENCIALIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A Pós-Graduação apresenta uma percepção extremamente positiva em várias áreas, indicando uma forte aceitação e reconhecimento das iniciativas na instituição nesse segmento.</li> <li>- Os Técnicos demonstram uma elevada aprovação nas diversas categorias avaliadas, indicando uma compreensão positiva e reconhecimento das ações implementadas na instituição.</li> <li>- Apesar de alguns desafios, a Graduação conta com uma avaliação global positiva, evidenciando uma base sólida para construir e aprimorar iniciativas relacionadas ao ensino de qualidade e infraestrutura.</li> <li>- A categoria de Docentes apresenta uma percepção positiva em várias áreas, destacando o reconhecimento desses profissionais quanto às práticas adotadas na instituição.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar estratégias de comunicação mais eficazes para garantir que as iniciativas, planos e missões da UFPI sejam amplamente conhecidos por todos os membros da comunidade acadêmica.</li> <li>- Utilizar diferentes canais de comunicação, como redes sociais, newsletters e eventos, para disseminar informações relevantes.</li> <li>- Realizar programas de capacitação e sensibilização para os membros da comunidade acadêmica, especialmente docentes e gestores, sobre a importância e os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Plano de Desenvolvimento da Unidade (PDU).</li> </ul> <p>Avaliação Contínua e Feedback:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabelecer mecanismos regulares de avaliação e coleta de feedback por meio de pesquisas e consultas à comunidade acadêmica para entender continuamente as percepções e as necessidades dos diversos grupos.</li> </ul>

- Ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores, apesar de alguns desafios, são bem aceitas entre os Docentes, Técnicos e Gestores.

- Há um reconhecimento positivo da imagem da UFPI, destacando a importância de consolidar a instituição como referência de qualidade acadêmica.

Integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão: A indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão é percebida de maneira positiva, principalmente entre os Técnicos, o que sugere uma forte integração dessas dimensões na instituição.

- A categoria "Desenvolver e implementar políticas que garantam a acessibilidade" apresenta avaliações positivas, indicando um compromisso percebido em promover a inclusão e eliminar barreiras físicas e simbólicas.

- As respostas sobre a contribuição para o desenvolvimento econômico e social da região indicam um reconhecimento positivo, sugerindo que a UFPI está cumprindo seu papel de agente transformador na comunidade local.

- Expandir e diversificar as ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores, proporcionando oportunidades de capacitação, mentorias e programas de apoio.

- Investir em estratégias de marketing e branding para consolidar ainda mais a imagem da UFPI como uma instituição de qualidade, destacando sua história, valores e contribuições para a sociedade.

- Promover maior transparência em relação ao orçamento da instituição, compartilhando informações sobre sua alocação e utilização, para garantir a compreensão e confiança da comunidade acadêmica.

- Identificar áreas específicas de preocupação na flexibilização curricular e inovação e realizar consultas mais aprofundadas para entender as necessidades dos respondentes, buscando ajustes e melhorias adequadas.

Incentivo à Participação:

- A consolidação da imagem da UFPI como instituição de qualidade, abrangência, história, identidade e valores é percebida de forma positiva, especialmente entre os Técnicos e Gestores.

- As ações relacionadas à flexibilização curricular e à cultura empreendedora e inovação são, em grande parte, bem avaliadas, indicando um reconhecimento positivo das iniciativas adotadas.

#### FRAGILIDADES

- Em diversas categorias, uma porcentagem significativa de respondentes indicou desconhecimento sobre as iniciativas propostas, sugerindo uma possível falta de comunicação efetiva ou conhecimento por parte da comunidade acadêmica.

- Em algumas categorias, como o conhecimento sobre a Missão da UFPI e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), há uma parcela considerável de avaliações negativas, o que indica a necessidade de reavaliação e melhorias nessas áreas específicas.

- Estimular a participação ativa dos estudantes na compreensão e no desenvolvimento de iniciativas institucionais, promovendo espaços de diálogo e representação estudantil.

- Promover espaços de participação e diálogo específicos para gestores, visando uma compreensão mais aprofundada de suas opiniões divergentes e a identificação de áreas de melhoria na gestão institucional.

- Reforçar as políticas de acessibilidade, realizando avaliações regulares da infraestrutura física e tecnológica para garantir a eliminação de barreiras e promover um ambiente inclusivo para todos os membros da comunidade acadêmica.

- Ampliar iniciativas de fomento à cultura empreendedora, proporcionando recursos e programas que incentivem a inovação, transferência de tecnologia e empreendedorismo entre estudantes, docentes e técnicos.

- Desenvolver estratégias específicas para incentivar a participação ativa de graduandos e pós-graduandos nas decisões institucionais, garantindo que suas vozes sejam ouvidas e consideradas.

- Os docentes apresentam avaliações negativas em algumas iniciativas, como no conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento da Unidade (PDU), indicando áreas específicas que podem requerer atenção e ajustes.

- Nas categorias relacionadas à imagem institucional e à realização de ações para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores, os gestores apresentam opiniões divergentes, o que sugere a necessidade de uma análise mais detalhada para entender e abordar as áreas específicas de satisfação e insatisfação.

- Embora a Graduação tenha uma avaliação global positiva, a presença de uma porcentagem considerável de respostas razoáveis e negativas indica áreas que podem precisar de melhorias, especialmente em termos de conhecimento sobre a Missão da UFPI.

- Apesar de uma recepção geralmente positiva, há uma parcela de respondentes que considera razoável ou ruim as iniciativas relacionadas à flexibilização curricular e inovação, sugerindo áreas específicas que podem demandar mais atenção e ajustes.

- Estabelecer um sistema contínuo de monitoramento e avaliação de todas as iniciativas institucionais, ajustando estratégias conforme necessário e garantindo que as melhorias sejam implementadas de maneira consistente ao longo do tempo.

- Expandir os esforços de divulgação das políticas, planos e iniciativas institucionais por meio de diferentes canais, buscando alcançar um público mais amplo e diversificado.

Formação de Grupos de Trabalho Multidisciplinares:

- Estimular a formação de grupos de trabalho multidisciplinares compostos por membros de diferentes categorias (docentes, técnicos, estudantes) para abordar desafios específicos e desenvolver soluções colaborativas.

Flexibilização Curricular com Diálogo Constante:

- Ao implementar flexibilizações curriculares, manter um diálogo constante com os diferentes stakeholders, buscando feedback contínuo para ajustar as práticas de acordo com as necessidades e expectativas.

<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	
POTENCIALIDADES e FRAGILIDADES	RECOMENDAÇÃO
<p style="text-align: center;"><b>POTENCIALIDADES</b></p> <p>- A pós-graduação demonstrou consistentemente bons resultados em várias categorias, incluindo divulgação de cursos, acolhimento aos alunos, eficácia nas postagens de trabalhos e envio de arquivos, e acesso/manuseio do SIGAA pelo celular. Isso indica uma forte efetividade nas práticas e processos nesse nível de ensino.</p> <p>- Os gestores apresentaram avaliações extremamente positivas em várias áreas, incluindo gestão, eficácia do SIGAA como espaço de interação, acesso pelo celular e divulgação dos grupos de pesquisa. Isso sugere uma liderança eficaz e uma boa compreensão das necessidades e percepções dos usuários.</p> <p>- A categoria de técnicos destacou-se positivamente, especialmente no suporte técnico, eficácia na divulgação de cursos e no acesso/manuseio do SIGAA pelo celular.</p>	<p>- Implementar estratégias de marketing mais abrangentes, explorando diferentes canais de comunicação.</p> <p>- Realizar campanhas de divulgação mais direcionadas, destacando diferenciais e oportunidades oferecidas pelos cursos.</p> <p>- Desenvolver programas de integração mais abrangentes, envolvendo não apenas atividades acadêmicas, mas também sociais e de orientação.</p> <p>Estabelecer sistemas de mentoria para alunos ingressantes, facilitando a adaptação ao ambiente acadêmico.</p> <p>- Ampliar os recursos destinados a serviços de apoio psicológico e pedagógico.</p>



<ul style="list-style-type: none"><li>- Houve uma boa percepção sobre a possibilidade dos alunos participarem em eventos, como congressos, seminários e palestras. Além disso, ações de apoio psicológico, pedagógico e social também foram avaliadas de maneira positiva, indicando uma preocupação com o bem-estar dos estudantes.</li><li>- Houve uma percepção geral positiva em relação à acessibilidade para pessoas com necessidades específicas, tanto na graduação quanto na pós-graduação.</li><li>- A maioria das categorias expressou uma avaliação positiva quanto ao apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes, indicando uma boa infraestrutura para essas atividades.</li><li>- A avaliação positiva do atendimento dos coordenadores de curso aos alunos é uma potencialidade que sugere um ambiente de suporte e orientação eficaz para os estudantes, o que pode contribuir para uma experiência acadêmica mais positiva.</li><li>- As avaliações positivas nas ações de apoio psicológico, pedagógico e social indicam que a instituição está atenta às necessidades emocionais, acadêmicas e sociais dos alunos, o que é crucial para o desenvolvimento integral dos estudantes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desenvolver programas de sensibilização e conscientização para redução do estigma em relação à busca por apoio psicológico.</li><li>- Realizar análises de usabilidade específicas para usuários docentes.</li><li>- Desenvolver treinamentos personalizados para docentes sobre o uso eficaz do SIGAA pelo celular.</li><li>- Criar programas de incentivo à participação em eventos acadêmicos, como concessão de bolsas ou reconhecimentos acadêmicos.</li><li>- Promover a divulgação antecipada de eventos, destacando sua importância para o desenvolvimento acadêmico.</li><li>- Avaliar os critérios de concessão de bolsas, buscando maior transparência e equidade.</li><li>- Estabelecer programas de capacitação para monitores, garantindo qualidade na assistência aos colegas.</li></ul>
--	---

- A percepção positiva em relação à concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão destaca uma efetividade na promoção de oportunidades de desenvolvimento acadêmico e profissional.

- A alta avaliação dos programas de monitoria indica um suporte eficaz para a aprendizagem e a integração dos alunos, contribuindo para o aprimoramento do processo educacional.

#### FRAGILIDADES

- A graduação apresentou algumas áreas de desafio, como na divulgação dos cursos, acolhimento aos alunos e atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica. Esses aspectos podem indicar a necessidade de revisão nas estratégias de comunicação e suporte aos estudantes durante o ingresso e ao longo do curso.

- A percepção dos docentes variou em diferentes categorias, com pontos positivos, mas também com desafios em áreas como atendimento aos alunos ingressantes e eficácia na divulgação dos cursos. Isso sugere que há uma heterogeneidade de experiências e percepções entre os docentes, indicando a importância de abordagens mais uniformes e alinhadas.

- Desenvolver programas de nivelamento para alunos com defasagem, oferecendo suporte adicional.

- Criar materiais de apoio e recursos online para auxiliar os alunos na superação de defasagens.

- Implementar canais de comunicação mais eficientes entre coordenadores de curso e alunos de pós-graduação.

- Realizar encontros regulares para discussões sobre desafios e melhorias no programa de pós-graduação.

- Criar programas específicos para incentivar a participação de estudantes de pós-graduação em projetos de iniciação científica.

- Estabelecer parcerias com órgãos de fomento para ampliar oportunidades de bolsas para estudantes de pós-graduação.

- Implementar canais regulares de comunicação entre docentes e gestores para compartilhamento de experiências, desafios e boas práticas.

- Embora as ações de apoio psicológico, pedagógico e social tenham sido avaliadas positivamente em algumas áreas, em outras, como na pós-graduação, houve uma avaliação mais equilibrada. Isso aponta para a necessidade de aprimoramento contínuo nessas áreas para atender às diferentes demandas dos estudantes.

- Apesar da percepção positiva em relação ao acesso e manuseio do SIGAA pelo celular em algumas categorias, a graduação apresentou desafios significativos nesse aspecto.

- A participação em eventos, como congressos, seminários e palestras, recebeu avaliações relativamente baixas na graduação e entre docentes.

- Apesar da avaliação positiva geral sobre a acessibilidade de pessoas com necessidades específicas, na graduação houve uma avaliação mais equilibrada.

- Embora tenha sido identificado como uma potencialidade em gestores e técnicos, a avaliação dos docentes em relação ao acesso e manuseio do SIGAA pelo celular foi menos positiva

- Realizar reuniões periódicas que promovam o alinhamento de expectativas e a troca de informações relevantes.

- Criar programas de formação continuada para docentes, abordando temas como metodologias inovadoras de ensino, tecnologias educacionais e gestão de sala de aula.

- Incentivar a participação em workshops e eventos de capacitação para atualização constante.

- Realizar pesquisas de satisfação regulares com alunos, docentes, técnicos e gestores para obter feedback contínuo sobre diferentes aspectos acadêmicos e administrativos.

- Promover a colaboração interdisciplinar entre departamentos e cursos, incentivando a realização de projetos conjuntos e atividades integradoras.

Estabelecer espaços físicos e virtuais para a troca de ideias

<ul style="list-style-type: none"> <li>- A pós-graduação apresentou avaliações mais equilibradas em relação às ações de apoio psicológico, pedagógico e social.</li>   <li>- A concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão foi avaliada de forma menos favorável em docentes.</li>   <li>- A participação em eventos, como congressos, seminários e palestras, recebeu avaliações relativamente baixas não apenas na graduação, mas também entre os docentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar programas de mentoria para docentes, especialmente para aqueles em início de carreira.</li>   <li>- Estimular a colaboração entre docentes mais experientes e novatos para compartilhamento de conhecimentos e experiências.</li>   <li>- Investir na melhoria da infraestrutura tecnológica, garantindo acesso confiável à internet, atualização de equipamentos e suporte técnico eficiente.</li> </ul>
--	--

**EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

POTENCIALIDADES e FRAGILIDADES	RECOMENDAÇÃO
<p style="text-align: center;"><b>POTENCIALIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos bibliotecários fortes: A Biblioteca foi consistentemente avaliada positivamente por quase todos os grupos, destacando-se como um recurso valioso para o apoio ao ensino, aprendizado e pesquisa.</li>   <li>- Suporte estudantil apreciado: Serviços de suporte estudantil, como o NAE e NAU, foram bem recebidos, indicando eficácia no atendimento às necessidades dos estudantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecer a comunicação sobre serviços administrativos. Implementar estratégias para melhor comunicar a existência e o acesso à Ouvidoria e outros serviços administrativos, usando múltiplos canais de comunicação para alcançar toda a comunidade acadêmica.</li>   <li>- Revisar e aprimorar o sistema de matrícula. Avaliar o sistema de matrícula atual para identificar e resolver os pontos de fricção, garantindo sua adequação e facilidade de uso para todos os públicos.</li> </ul>

<p>- Comunicação Institucional bem percebida: Em vários contextos, a comunicação institucional foi valorizada, sugerindo que quando eficaz, é uma potencialidade da universidade.</p> <p style="text-align: center;"><b>FRAGILIDADES</b></p> <p>- Acesso e conhecimento sobre a Ouvidoria limitados: Muitos estudantes e docentes demonstraram desconhecimento ou dificuldade de acesso à Ouvidoria, apontando para uma lacuna de comunicação.</p> <p>- Sistema de matrícula com divergências: Embora alguns grupos tenham avaliado positivamente, outros expressaram necessidade de melhoria, indicando inconsistências na percepção de sua eficácia.</p> <p>- Transparência institucional e publicação de atos: Há uma percepção de que a universidade pode melhorar na transparência de seus atos administrativos e decisões.</p>	<p>- Promover a transparência institucional. Melhorar a visibilidade das decisões institucionais, atos administrativos e processos de governança, possivelmente através de uma plataforma online mais acessível e informativa.</p> <p>- Fortalecer ações de capacitação contínua e desenvolvimento profissional. Ampliar as oportunidades de capacitação e desenvolvimento para docentes e técnicos, alinhando-as com as necessidades identificadas e promovendo o plano de carreira.</p> <p>- Estabelecer mecanismos regulares de avaliação e feedback contínuos de todos os grupos da comunidade acadêmica, permitindo ajustes rápidos e responsivos nos serviços oferecidos pela UFPI.</p>
<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	
<b>POTENCIALIDADES e FRAGILIDADES</b>	<b>RECOMENDAÇÃO</b>
<p style="text-align: center;"><b>POTENCIALIDADES</b></p> <p>- As condições das salas de aula quanto às dimensões, conforto térmico, acústica e iluminação foram avaliadas positivamente por todos os segmentos consultados.</p>	<p>- Cientificar o setor responsável pelos recursos de tecnologia da informação e serviços de internet e rede sem fio quanto aos resultados da pesquisa para que se possa analisar possíveis pontos de melhoria que elevem a percepção dos usuários nas próximas pesquisas.</p>

- Os laboratórios quanto à sua quantidade, dimensão, acústica e equipamentos foram muito bem avaliados pelos discentes da pós-graduação, docentes, técnicos e gestores. Já quanto à adequação dos equipamentos às necessidades dos cursos e/ou projetos de pesquisa a avaliação foi positiva para os segmentos discentes da pós-graduação, técnicos e gestores.

- A avaliação dos banheiros quanto à sua infraestrutura, disponibilidade de materiais de higiene e limpeza, foi bastante positiva em todos os segmentos, apontando para a satisfação da comunidade acadêmica e revelando a qualidade nos serviços prestados através das equipes de limpeza e manutenção.

- O Restaurante Universitário obteve avaliação positiva em todos os segmentos.

- A limpeza e a iluminação do *campus* foram avaliadas com percentuais bastante positivos por todos os segmentos, demonstrando a boa percepção da comunidade acadêmica quanto aos quesitos consultados.

- A avaliação da Biblioteca quanto à sua infraestrutura e acervo obteve avaliação bastante positiva em todos os segmentos.

#### FRAGILIDADES

- Não houve consenso quanto aos recursos de tecnologia da informação e comunicação, internet e rede sem fio. Nos segmentos discentes da pós-graduação, técnicos e gestores a maioria avaliou de forma positiva, mas

- Consultar os segmentos discentes da graduação e docentes, que mais utilizam os espaços consultados em suas atividades de ensino, sobre os resultados da avaliação e estes possam expressar quais necessidades não estão sendo plenamente atendidas.

- Investir em melhorias e criação de espaços de convivência.

com porcentagens relevantes também na opção “RUIM”. Já para os docentes a maioria optou por “RUIM”. E para os discentes da graduação, as opiniões ficaram bastante divididas com a opção “RAZOÁVEL” sendo a mais escolhida. O que tornou difícil concluir por uma percepção geral acerca dos recursos de tecnologia da informação, um ponto a ser observado e melhor trabalhado para as próximas avaliações.

- Os laboratórios foram avaliados em dois quesitos: quanto à sua quantidade, dimensão, acústica e equipamentos; quanto à adequação dos equipamentos às necessidades do curso. Apesar dos quesitos terem sido avaliados de forma positiva pelos discentes da graduação e docentes, em sua maioria, a opção “RAZOÁVEL” também obteve expressiva porcentagem.

- A percepção sobre os espaços destinados a refeição e convivência foi positiva de modo geral, mas percentuais significativos na opção “RAZOÁVEL” denotam a possibilidade de melhorias e mais atenção aos espaços destinados à convivência nas dependências do *campus*.

