



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS E LETRAS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



Relatório de Autoavaliação Institucional
Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL
Ano base: 2021



TERESINA – 2021

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ

Reitor

Prof. Dr. Gildásio Guedes Fernandes

Vice-reitor

Prof. Dr. Viriato Campelo

Pró-reitor de Planejamento e Orçamento

Prof. Dr. Luis Carlos Sales

Pró-reitora de Administração

Dra. Evangelina da Silva Sousa

Pró-reitora de Ensino de Graduação

Profa. Dra. Ana Beatriz Sousa Gomes

Pró-reitor de Pesquisa e Inovação

Prof. Dr. Luiz Sousa Santos Júnior

Pró-reitora de Ensino de Pós-graduação

Profa. Dra. Regilda Saraiva dos Reis Moreira Araújo

Pró-reitora de Extensão e Cultura

Profa. Dra. Elnora Maria Gondim Machado Lima

Pró-reitor de Assuntos Estudantis e Comunitários

Prof. Dr. Willams Costa Neves

Superintendente de Tecnologia da Informação

Prof. Dr. Jaclason Machado Veras

Coordenador de Sistemas

Wesley Geraldo Sampaio da Nobrega

Diretora do Centro de Ciências Humanas e Letras – CCHL

Profa. Dra. Edna Maria Goulart Joazeiro

Vice-diretor do CCHL e coordenador da CPA/CCHL

Prof. Dr. João Benvindo de Moura

Comissão Própria de Avaliação Setorial
Centro de Ciências Humanas e Letras – CCHL
Ato da Reitoria No. 702/2021 de 29/06/2021

João Benvindo de Moura	Docente	Titular	Coordenador
Raimundo Lenilde de Araújo	Docente	Titular	Integrante
Cláudia Cristina da Silva Fonteneles	Docente	Suplente	Integrante
Lucyana Oliveira Barbosa	Técnica	Titular	Integrante
Ana Ravena de Sousa	Técnica	Suplente	Integrante
Ricardo Nunes de Oliveira	Discente	Titular	Integrante
Paulo Giovane Brito Pinto	Discente	Suplente	Integrante

SUMÁRIO

Apresentação	05
Introdução	06
Metodologia	08
Resultados e discussões	09
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	09
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	09
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	11
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	11
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	13
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	15
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	21
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	23
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	26
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	26
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	29
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	30
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	31
Dimensão 7: Infraestrutura geral	31
Considerações finais	33

Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação Setorial do Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL é formada por sete integrantes, sendo eles, três professores: João Benvindo de Moura (Coordenador – titular), Raimundo Lenilde de Araújo (titular) e Cláudia Cristina da Silva Fonteneles (suplente); duas técnicas administrativas: Lucyana Oliveira Barbosa (titular) e Ana Ravena de Sousa (suplente); além de dois discentes: Ricardo Nunes de Oliveira (titular) e Paulo Giovane Brito Pinto (suplente).

A referida comissão está diretamente vinculada à Comissão Própria de Avaliação da Universidade Federal do Piauí e tem como objetivo geral realizar a avaliação institucional do referido centro. Como objetivos específicos, pretende fazer planejamento de todas as atividades relacionadas à Comissão Própria de Avaliação Setorial; fazer acompanhamento sistemático do processo de autoavaliação e elaborar relatório anual referente à autoavaliação. Esta comissão tem o propósito de subsidiar o processo de desenvolvimento institucional a partir da aplicação de instrumentos de coleta de dados com base nas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES, contribuindo para o conhecimento da realidade da IFES.

Nesta perspectiva, este relatório apresenta à comunidade acadêmica do Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL os resultados da autoavaliação, ano base 2021, além de indicar sugestões que podem melhorar os indicadores institucionais e a melhoria de qualidade de formação acadêmica em nível de Graduação e de Pós-graduação da UFPI.

Introdução

O Centro de Ciências Humanas e Letras – CCHL, da Universidade Federal do Piauí (UFPI) localizado na cidade de Teresina/Piauí, é uma das unidades acadêmicas que compõe a estrutura da Universidade Federal do Piauí, contando com 14 (quatorze) cursos de graduação, conforme apresentado no Quadro 1.

Quadro 1 – Cursos de Graduação do CCHL/UFPI, 2021.

Ord.	Cursos de Graduação
01	Administração Maurício Mendes Boavista de Castro - Coordenador
02	Ciência Política Vitor Eduardo Veras de Sandes Freitas – Coordenador
03	Ciências Contábeis Salvina Lopes Lima Veras – Coordenadora
04	Ciências Econômicas João Soares da Silva Filho - Coordenador
05	Ciências Sociais Raimundo Nonato Ferreira do Nascimento - Coordenador
06	Direito Demerval Nunes de Sousa Filho - Coordenador
07	Filosofia Francisco Jozivan Guedes de Lima – Coordenador
08	Geografia Wesley Pinto Carneiro - Coordenador
09	História Dalton Melo Macambira - Coordenador
10	Letras-Inglês Patrícia de Oliveira Lucas - Coordenadora
11	Letras-Libras (Língua Brasileira de Sinais) Emanoel Barbosa de Sousa - Coordenador
12	Letras-Português Jasmine Soares Ribeiro Malta - Coordenadora
13	Letras-Português/Francês Patrícia de Oliveira Lucas - Coordenadora
14	Serviço Social Sofia Laurentino Barbosa Pereira – Coordenadora

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Própria de Avaliação Setorial, CCHL/UFPI, 2021

Existem, ainda, 10 (dez) programas de pós-graduação, conforme apresentado no Quadro 2.

Quadro 2 – Programas de Pós-Graduação do CCHL/UFPI, 2021

Ord.	Programas de Pós-graduação
01	Antropologia – Mestrado Mônica da Silva Araújo – Coordenador
02	Ciência Política – Mestrado Raimundo Batista dos Santos Júnior – Coordenadora
03	Direito – Mestrado Efren Paulo Porfirio de Sá Lima – Coordenador
04	Filosofia – Mestrado José Elielton de Sousa – Coordenador
05	Geografia – Mestrado Bartira Araújo da Silva Viana – Coordenador
06	Gestão Pública – Mestrado Flávia Lorene Sampaio Barbosa
07	História do Brasil – Mestrado e Doutorado Pedro Vilarinho Castelo Branco – Coordenador
08	Letras – Mestrado e Doutorado Luizir de Oliveira - Coordenadora
09	Políticas Públicas – Mestrado e Doutorado Solange Maria Teixeira - Coordenadora
10	Sociologia – Mestrado Francisco de Oliveira Barros Júnior - Coordenador

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Própria de Avaliação Setorial, CCHL/UFPI, 2021

Características gerais

O Centro de Ciências Humanas e Letras – CCHL conta com 4.950 (quatro mil, novecentos e cinquenta) estudantes de graduação; 968 (novecentos e sessenta e oito) estudantes de pós-graduação, 245 (duzentos e quarenta e cinco) docentes, 86 (oitenta e seis) gestores e 130 (cento e trinta) técnico-administrativos. Somam, ao todo, 6.379 (seis mil, trezentos e setenta e nove) membros.

Cada segmento foi considerado uma categoria, e de cada uma delas houve apenas um percentual que respondeu, não sendo possível integralizar 100 % (cem por cento) de participação.

Quadro 3 – Segmentos totais, que responderam e não responderam à autoavaliação.

Segmento	Total	Responderam	%	Não responderam	%
Discentes de graduação	4.950	1.410	28,48	3.540	71,52
Discentes de pós-graduação	968	186	19,21	782	80,79
Docentes	245	115	46,93	130	53,07
Técnicos–administrativos	130	49	37,69	81	62,31
Gestores	86	43	50,00	43	50,00
Total	6.379	1.803	28,26	5.576	71,74

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Própria de Avaliação Setorial, CCHL/UFPI, 2021

Assim, a Comissão Própria de Avaliação Setorial elaborou este relatório, estando em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, para apresentar os dados obtidos pela avaliação.

Metodologia

O processo de autoavaliação do Centro de Ciências Humanas e Letras - CCHL, da Universidade Federal do Piauí foi desenvolvido a partir de aplicação de questionários destinados às categorias discentes da graduação e da pós-graduação, docentes, técnico-administrativos e gestores, por meio do sistema SIGAA, durante o período de 18/10 a 19/11/2021. Na sequência, a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) da UFPI repassou os dados, em percentual, separados por categorias e perguntas dos questionários. Os dados foram compilados e apresentados em forma de tabelas.

Os questionários aplicados foram previamente elaborados para que pudessem abranger as 10 (dez) dimensões e que fossem o máximo possível similares entre as categorias, com o objetivo de obter dados comparativos entre as perspectivas de discentes, docentes, técnicos e gestores. Mas, as diferenças entre as vivências e experiências, no contexto da universidade foram, também, contempladas nos quesitos perguntados.

Resultados e discussões

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

A dimensão 8 avalia a existência ou não de coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional com o estabelecido em documentos oficiais, tais como: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

A tabela 1, por exemplo, apresenta o resultado da pesquisa sobre o conhecimento acerca da existência e do funcionamento da CPA/CCHL em 2021. Nesse sentido, mais da metade dos docentes, técnicos administrativos, gestores e estudantes de pós-graduação afirmaram ter conhecimento dessa comissão, por outro lado, 54,33% dos discentes de graduação afirmaram não ter conhecimento de sua existência.

Tabela 1 - Conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), responsável pela avaliação interna da UFPI.

	Discentes graduação	Discentes pós-grad.	Docentes	Técnicos	Gestores
Sim	9,22%	18,82%	62,61%	51,02%	79,07%
Não	54,33%	43,55%	15,65%	18,37%	6,98%
Parcialmente	12,20%	18,82%	16,52%	22,45%	11,63%
Não sei opinar	24,26%	18,82%	5,22%	8,16%	2,33%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Própria de Avaliação Setorial, CCHL/UFPI, 2021

Ressalva-se que a atual Comissão Própria de Avaliação Setorial do CCHL, foi instituída em junho de 2021 e, durante o período de realização da autoavaliação, empenhou-se o máximo possível através de contatos com representantes de Centros Acadêmicos e com coordenadores de cursos no sentido de formar parceria e colaboração para uma maior sensibilização do corpo discente sobre a importância de responder ao questionário da autoavaliação, bem como, o período de sua abertura no SIGAA. A CPA/CCHL enviou e-mails aos discentes e foram feitas campanhas nas redes sociais, incluindo a elaboração de “cards” com a identificação da comissão que foram postados nos perfis do Instagram da maioria dos cursos e Centros Acadêmicos. No entanto, a

partir da análise da tabela 1, é possível concluir que mais da metade dos respondentes da graduação dizem desconhecer a CPA. Os dados refletem a necessidade de intensificação nas atividades de sensibilização junto aos estudantes, além de repensar as formas de comunicação com esse segmento.

Tabela 2 - Conhecimento da utilização dos resultados da avaliação interna da UFPI no planejamento Institucional (PDI) e na gestão.

	Discentes graduação	Discentes pós-grad.	Docentes	Técnicos	Gestores
Sim	11,99	16,13	28,70	38,78	41,86
Não	49,93	48,92	36,52	30,61	30,23
Parcialmente	14,89	15,59	21,74	12,24	18,60
Não sei opinar	23,19	19,35	13,04	18,37	9,30

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Própria de Avaliação Setorial, CCHL/UFPI, 2021

Em relação à divulgação e utilização dos resultados obtidos na avaliação interna realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano seguinte, observa-se na tabela que cerca de metade dos discentes de graduação e pós-graduação afirmaram não ter conhecimento sobre essa divulgação. No caso dos docentes e gestores percebe-se, também, que boa parte não teve conhecimento da referida divulgação, embora menos expressivo que os discentes, haja vista que 36,52% e 30,23% respectivamente, afirmam não ter tomado conhecimento.

Nesse sentido, os dados da pesquisa revelam a necessidade de implementação de novas estratégias de ações na divulgação e nos efeitos de seus resultados para esta instituição de Educação Superior (IES).

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 1 discute a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFPI, aprovado pela Resolução conjunta do Conselho Diretor - CONSUN nº 002/2015, de 15/07/2015, e refere-se aos anos de 2015 a 2019, apresenta a missão da UFPI de acordo com o Estatuto da Universidade, aprovado pelo do Decreto nº 72.140 em 26 de abril de 1973.

Nesse sentido, a pesquisa de autoavaliação institucional indagou da comunidade acadêmica (estudantes, docentes, técnicos-administrativos e gestores) se eles tinham conhecimento acerca do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a referida pesquisa revelou que 54,33% e 43,55% dos estudantes de graduação e pós-graduação respectivamente, não conhecem o PDI desta IES. Em contrapartida, 62,61% dos docentes, 51,02% dos técnicos-administrativos e 79,07% dos gestores afirmaram conhecer o referido PDI.

A tabela 3, que apresenta dados sobre do Plano de Desenvolvimento da sua Unidade (PDU) mostrou que 36,52, 48,98 e 48,84, respectivamente de docentes, técnicos e gestores conhecem o PDU. Porém, os percentuais de quem não conhece ainda é muito elevado.

Tabela 3 - Conhecimento do Plano de Desenvolvimento da sua Unidade (PDU - 2020-2022)

	Docentes	Técnicos	Gestores
Sim	36,52	48,98	48,84
Não	26,96	26,53	23,26
Parcialmente	33,91	22,45	27,91
Não sei opinar	2,61	2,04	00,00

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Própria de Avaliação Setorial, CCHL/UFPI, 2022

Tabela 4 - Promover a educação superior de qualidade para atuarem em prol do desenvolvimento regional, nacional e internacional.

	Discentes graduação	Discentes pós-grad.	Docentes	Técnicos	Gestores
Sim	76,45	83,87	84,35	83,67	86,05
Não	2,06	1,08	0,87	2,04	0,00
Parcialmente	12,98	11,83	10,43	4,08	9,30
Não sei opinar	8,51	3,23	4,35	10,20	4,65

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Própria de Avaliação Setorial, CCHL/UFPI, 2022

Em relação ao compromisso da UFPI em propiciar a sistematização e a socialização do conhecimento filosófico, científico, artístico e tecnológico, permanentemente, formando recursos que contribuam para o desenvolvimento, a categoria discente revelou que 45,53% dos graduandos e 56,1% dos pós-graduandos sabem dos compromissos da UFPI, mesmo que grande parte desconheça a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional desta IES. Neste sentido, fica evidenciada a necessidade de políticas de divulgação da missão e objetivos institucionais, atividade esta que pode ser apoiada pelos docentes, técnico-administrativos e gestores, uma vez que apresentaram percentuais bem expressivos, conforme a tabela 4.

A Dimensão 3 do SINAES aborda o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação enquanto um bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pelas diferenças e de solidariedade.

Na intenção de atender essa exigência, a UFPI assume um papel importante em cada segmento da comunidade acadêmica. Essa ideia congrega as ações afirmativas ou de vulnerabilidade social e outros tipos de apoio de inclusão social destinados, em especial, à classe estudantil.

No tocante à disponibilidade de bolsas de apoio aos discentes em situação de vulnerabilidade social, a pesquisa mostrou que, em 2021, mais de 60% dos entrevistados (discentes, docentes, técnicos-administrativos e gestores) estiveram cientes da existência dessa política aos estudantes menos favorecidos. Os resultados indicam a relevância e o reconhecimento deste importante suporte financeiro como fonte facilitadora da permanência dos alunos na UFPI.

Dimensão 3 – Responsabilidade Social

A Dimensão 3 aborda a Responsabilidade Social e, de acordo com a proposta do SINAES, busca identificar a contribuição da Instituição em relação à inclusão social, sobretudo, as ações realizadas no sentido de incluir e prestar assistência a setores ou grupos sociais discriminados e/ou sub representados no interior de cada segmento da comunidade universitária. Nesse sentido, a tabela 5 apresenta informações sobre a disponibilização de bolsas de assistência estudantil.

Tabela 5 – disponibilidade de bolsas da UFPI para apoio aos discentes menos favorecidos socialmente (ações afirmativas) e outras ações de inclusão e interesse social.

	Discentes de graduação
Sim	19,22
Não	73,33
Parcialmente	0,00
Não sei opinar	7,45

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Própria de Avaliação Setorial, CCHL/UFPI, 2022

Quando os entrevistados são indagados sobre as condições de acessibilidade e de estacionamento demarcado para pessoas com deficiência na UFPI, a pesquisa revelou que mais da metade dos discentes acreditam ser satisfatórias essas condições. As percepções de docentes, técnicos-administrativos e gestores, também convergem nesse sentido, informações que podem ser constatadas na tabela 6.

Tabela 6 - Condições satisfatórias de acessibilidade e estacionamento demarcado na UFPI. CCHL/UFPI, 2021

	Discentes graduação	Discentes pós-grad.	Docentes	Técnicos	Gestores
Sim	10,14	13,98	13,04	26,53	18,60
Não	4,89	59,14	6,96	6,12	6,98
Parcialmente	4,82	11,29	13,04	16,33	16,28
Não sei opin.	22,85	22,04	23,48	26,53	25,58
Não sei opinar por estar em atividade remota	57,59	58,06	43,48	24,49	32,56

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Própria de Avaliação Setorial, CCHL/UFPI, 2022

Em relação à divulgação do conhecimento científico proporcionado pela UFPI para a comunidade em geral, através de cursos, palestras, seminários e eventos científicos, a pesquisa revelou que a maioria dos pesquisados reconhece que a UFPI divulga esse conhecimento de forma satisfatória, conforme à tabela 7.

Tabela 7 - Acesso à internet e tecnologia remota, além de monitoria para pessoas com deficiência

	Docentes	Gestores
Sim	26,96	27,91
Não	5,22	2,33
Parcialmente	34,78	44,19
Não sei opin.	33,04	25,58

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Própria de Avaliação Setorial, CCHL/UFPI, 2022

Tabela 8 - divulgação do conhecimento para setores da comunidade, através de cursos, palestras, seminários e eventos científicos

	Discentes graduação	Discentes pós-grad.	Docentes	Gestores
Sim	49,43	69,35	67,83	58,14
Não	4,40	3,76	0,87	0,00
Parcialmente	19,86	11,29	24,35	32,56
Não sei opin.	25,82	15,59	6,96	9,30

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Própria de Avaliação Setorial, CCHL/UFPI, 2022

De acordo com a tabela 8, 67,83 e 58,14% dos gestores e dos docentes acreditam que a UFPI contribui para o desenvolvimento econômico e social do estado do Piauí.

No que diz respeito à promoção de iniciativas de incubadoras, de empresas juniores e de capacitação de recursos oferecidos pela UFPI, somente 27,79% e 28,05% dos discentes de graduação e pós-graduação respectivamente, revelaram conhecer essas iniciativas, enquanto, 36,87% e 48,78%, não souberam opinar, informações que podem ser constatadas na tabela 8.

Os discentes não vêm um reconhecimento do retorno das ações da UFPI para o desenvolvimento econômico e social do Piauí. Apenas 39% dos graduandos acreditam que a UFPI promova iniciativas que favoreçam o desenvolvimento do estado e contribuam para a comunidade e região.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Esta dimensão trata da política para o ensino, pesquisa, extensão e das respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e extensão, de monitoria e demais modalidades.

Em especial, esta dimensão avalia o currículo, a organização e as práticas pedagógicas, o apoio ao estudante, as inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias, a extensão e a pesquisa.

Tabela 9 - Adequação da matriz curricular do Projeto Pedagógico do Curso para a formação profissional. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes graduação	Discentes pós-graduação
Sim	50,14%	69,89%
Não	6,95%	3,76%
Parcialmente	31,70%	25,27%
Não sei opinar	11,21%	1,08%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Tabela 10 – Articulação das atividades de ensino, pesquisa e extensão com as propostas do Projeto Pedagógico do Curso durante o período remoto (pandemia por Covid 19). CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes graduação	Docentes	Gestores
Sim	41,91%	72,17%	83,72%
Não	8,79%	1,74%	0%
Parcialmente	30%	20,87%	13,95%
Não sei opinar	19,29%	5,22%	2,33%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Tabela 11 – Avaliação das condições do ensino, pesquisa e extensão, do período remoto, pelo corpo técnico-administrativo, para a graduação e a pós-graduação, CCHL/UFPI, 2021.

	Técnicos
Excelentes	12,24%
Boas	57,14%
Regulares	20,41%
Ruins/Péssimas	2,04%
Não sei opinar	8,16%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Tabela 12 – Avaliação da cooperação entre os setores da UFPI para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão, do período remoto, pelo corpo técnico-administrativo, para a graduação e a pós-graduação, CCHL/UFPI, 2021.

	Técnicos
Excelentes	14,29%
Boas	48,98%
Regulares	20,41%
Ruins/Péssimas	4,08%
Não sei opinar	12,24%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

A maioria dos técnicos-administrativos avalia que há positiva cooperação entre os setores, 63,27% considerando as respostas excelente e boa, que favoreçam as condições existentes para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão da UFPI e percebem como adequadas (excelentes ou boas) as condições ofertadas durante o período remoto, para o desenvolvimento do tripé ensino, pesquisa e extensão.

Tabela 13 – Articulação entre teoria e prática na operacionalização do currículo dos cursos de graduação da UFPI, durante o período remoto de 2021, considerando as limitações impostas pela pandemia. CCHL/UFPI, 2021.

	Docentes	Gestores
Sim	48,70%	46,51%
Não	6,96%	9,30%
Parcialmente	23,48%	32,56%
Não sei opinar	3,48%	4,65%
Não ministrou aulas práticas	17,39%	6,98%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Os dados apresentaram índices positivos em todas as categorias respondentes com relação à articulação entre ensino, pesquisa e extensão, bem como na articulação entre teoria e prática visando a operacionalização dos currículos dos cursos de graduação. A categoria gestores apresentou maiores índices, os quais se apresentam relativamente distantes da categoria discentes. Esses dados podem ser indicar a existência de dificuldades de comunicação entre a expectativa dos discentes sobre a execução das diretrizes e as efetivas ações do tripé institucional de ensino, pesquisa e extensão, observando a formação e o NDE.

Tabela 14 – Grau de satisfação com relação ao empenho/atendimento da coordenação do curso aos discentes no período remoto. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes graduação
Muito Satisfeito	19,65%
Satisfeito	39,08%
Parcialmente Satisfeito	25,89%
Insatisfeito	9,57%
Não sei opinar	5,82%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Tabela 15 – Empenho da coordenação do curso para desenvolvimento da qualidade do Programa de Pós graduação no período remoto. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes pós-graduação
Sempre	76,88%
Quase sempre	12,90%
Às vezes	8,06%
Não apresentou	2,15%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Das tabelas 14 e 15 pode-se concluir que o grau de satisfação dos discentes com a atuação das coordenações é muito positivo, sendo especialmente bem avaliado pelos discentes de pós-graduação (76,88%).

Tabela 16 – Articulação de cada disciplina entre teoria e prática na operacionalização do currículo do curso, no período remoto, respeitando-se a especificidade de cada disciplina. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes graduação
Sim	35,53%
Não	17,80%
Parcialmente	36,67%
Não sei opinar	10,00%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Tabela 17 – Realização do estágio obrigatório em momento adequado no fluxograma do curso. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes graduação	Docentes	Gestores
Sim	30,28%	46,96%	58,14%
Não	8,16%	3,48%	4,65%
Parcialmente	11,42%	9,57%	4,65%
Não sei opinar / não estou no período de estágio obrigatório / não acompanho ou supervisiono atividades de estágio	41,99%	33,04%	23,36%
Não se aplica / não há previsão de estágio obrigatório no projeto pedagógico do curso	4,40%	6,96%	9,30%
Estágio não realizado devido ao período remoto	3,76%	-	-

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Tabela 18 – Relevância do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC, dissertação, tese) para a formação do profissional. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes graduação	Docentes	Gestores
Sim	45,32%	90,43%	93,02%
Não	6,52%	0,87%	0%
Parcialmente	11,06%	7,83%	6,98%
Não sei opinar / não estou no período de TCC	36,38%	0,87%	0%
Não se aplica / não há obrigatoriedade de TCC no projeto pedagógico do curso	0,71%	0%	0%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Verifica-se a compreensão positiva quanto à relevância do TCC/monografia na formação profissional para as categorias docentes, gestores e discentes de graduação. Nesta última categoria, todavia, observa-se uma significativa parcela de 36,38% de discentes que desconhecem, portanto, não souberam opinar. Supõe-se que esse índice corresponda a um maior quantitativo de alunos ingressantes nos cursos de graduação que tenham respondido a avaliação e por isso ainda não possuem conhecimento sobre o TCC.

Tabela 19 – Mobilidade acadêmica nacional e internacional para a realização de atividade de ensino e pesquisa, no período remoto. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes graduação	Discentes pós-graduação
Sim	21,99%	47,31%
Não	11,13%	9,14%
Parcialmente	13,90%	7,53%
Não sei opinar	52,98%	36,02%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Da tabela 19, acerca da viabilidade institucional da mobilidade acadêmica para instituições nacionais e internacionais pode-se afirmar que os discentes de pós-graduação apresentaram avaliação positiva, embora a segunda maior parcela tenha declarado desconhecer, assinalando não sei opinar. Para os discentes de graduação essa situação se agrava, enquanto a maioria não sabe opinar, pouco mais de 20% avalia como positiva. Acredita-se que tais políticas de ensino e pesquisa precisam ser mais amplamente divulgadas, bem como os resultados decorrentes de tais programas.

Tabela 20 – Realização de atividades de iniciação científica e científico-culturais. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes graduação	Docentes	Gestores
Ocorreu normalmente	14,26%	21,74%	30,23%
Ocorreu, mas a pandemia prejudicou minha iniciação científica / a pandemia prejudicou a iniciação científica que oriento	11,42%	27,83%	32,56%
Minha iniciação científica teve que ser cancelada / projetos que oriento foram cancelados	1,82%	0,87%	2,33%
Não participo de atividade de iniciação científica / não oriento atividades de iniciação científica	73,05%	49,57%	34,88%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Na tabela 20 verifica-se que o maior número de respondentes, em todas as categorias mesuradas, não participa de atividades de iniciação científica e dos que participam prevaleceu o entendimento de prejuízo nas atividades indicadas em razão da situação de pandemia, convergindo para uma avaliação negativa entre as categorias docentes, gestores e discentes de graduação.

Tabela 21 – Satisfação em relação ao curso. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes graduação	Discentes pós- graduação
Sim	51,91%	78,49%
Não	10,64%	1,08%
Parcialmente	37,45%	20,43%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

A tabela 21 demonstra a satisfação em termos gerais dos discentes com o curso escolhido. Registrou-se uma avaliação positiva em 78,49% dos discentes da pós-graduação e 51,91% dos discentes da graduação. Restou, porém, uma avaliação parcial e negativa da categoria discente de graduação ainda significativa, o que indica a necessidade de debater e adotar ações que visem superar os motivos para esta insatisfação.

Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

Esta dimensão pretende mensurar os aspectos de imagem pública da instituição e os reflexos no grau de satisfação do usuário, em relação ao atendimento e meios de comunicação utilizados UFPI, tanto com o público interno, como junto ao público externo.

Tabela 22 - Eficácia dos meios de comunicação da UFPI (site, jornal, informativo, revistas, redes sociais, etc.) utilizados no período remoto. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes graduação	Discentes pós- graduação	Técnicos	Docentes	Gestores
Excelentes	13,12%	17,74%	16,33%	12,17%	9,30%
Boas	41,99%	53,76%	46,94%	40%	37,21%
Regulares	32,20%	23,12%	32,65%	36,52%	44,19%
Ruins/Péssimas	6,60%	2,15%	2,04%	8,70%	9,30%
Não sei opinar	6,10%	6,45%	2,04%	2,61%	0%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Com relação aos meios de comunicação utilizados pela UFPI para com a sociedade, observa-se que a maioria das respostas foram positivas, considerando os registros nas opções excelentes e boas, alcançando melhores índices de aprovação entre os discentes de pós graduação, acima de 70% e menor percentual entre os gestores, 46, 21%, os quais também assinalaram a resposta regulares de modo significativo, 44, 19%. Nota-se uma necessidade de melhor aprimoramento de ferramentas para acesso e utilização dos meios de comunicação da UFPI, pelos gestores.

Tabela 23 – Conhecimento do serviço de ouvidoria da UFPI. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes graduação	Discentes pós- graduação	Técnicos	Docentes	Gestores
Sim	26,95%	34,41%	67,35%	53,91%	69,77%
Não	40,50%	45,16%	4,08%	19,13%	9,30%
Parcialmente	25,11%	13,98%	28,57%	19,13%	18,60%
Não sei opinar	7,45%	6,45%	0%	7,83%	2,33%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

A tabela 23 aponta que a grande maioria dos respondentes conhece os serviços de ouvidoria da UFPI, especialmente entre os gestores. Todavia, no segmento de discentes de graduação e de pós-graduação existe significativo desconhecimento, atingindo mais de 40%. Esses dados indicam a necessidade de maior divulgação entre esse segmento.

Tabela 24 – Imagem pública da UFPI junto à sociedade piauiense. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes graduação	Discentes pós-graduação	Técnicos	Docentes	Gestores
Sim	81,21%	89,25%	85,71%	80%	86,05%
Não	1,84%	1,08%	0%	0%	0%
Parcialmente	12,13%	6,45%	8,16%	13,91%	9,30%
Não sei opinar	4,82%	3,23%	6,12%	6,09%	4,65%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Os dados coletados pela pesquisa demonstram que a UFPI é substancialmente bem avaliada pela sociedade piauiense, apresentando elevado índice de boa imagem pública, maior que 80%, entre todas as categorias observadas.

Tabela 25 – Atendimento ao público interno e externo pelos técnico-administrativos, docentes e gestores nos diversos setores, apesar da suspensão das atividades presenciais em razão da pandemia. CCHL/UFPI, 2021.

	Técnicos	Docentes	Gestores
Sim	63,27%	37,39%	39,53%
Não	4,08%	6,96%	6,98%
Parcialmente	24,49%	48,70%	48,84%
Não sei opinar	8,16%	6,96%	4,65%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

É positivo o grau de satisfação do atendimento ao público, sobretudo na categoria de técnicos (63,27%), contribuindo para manutenção social, acadêmica e científica da boa imagem da UFPI. Para os segmentos docentes e gestores esse atendimento é parcialmente bem avaliado e poderia melhorar.

Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos discentes

Nessa dimensão foram avaliados e analisados os programas e políticas de auxílio e apoio ofertados pela UFPI ao público discente, objetivando o desenvolvimento acadêmico destes, especialmente, no período de pandemia, quando foi disponibilizado, prioritariamente, o ensino em formato remoto.

Tabela 26 – Apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, no período remoto, em razão da pandemia. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes de graduação	Discentes de pós graduação	Técnicos	Docentes	Gestores
Sim	22,41%	43,01%	42,86%	29,57%	27,91%
Não	10%	4,84%	2,04%	9,57%	9,30%
Parcialmente	21,99%	14,52%	20,41%	33,04%	39,53%
Não sei opinar / não utilizei	45,60%	37,63%	34,69%	27,83%	23,26%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

A manifestação dos respondentes denota uma divergência nessa percepção. Enquanto discentes da pós graduação e servidores técnicos consideram satisfatório, ao menos parcialmente, o apoio disponibilizado pela UFPI ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais. Observa-se, contudo, que as respostas dos segmentos discentes de graduação, docentes e gestores apresentam menos de 30% de índice de satisfação, sendo evidente o destaque para não sei opinar ou nunca utilizei.

Tabela 27 – Adequação das políticas de apoio à permanência de estudantes durante o período remoto (nivelamento, bolsas, alimentação). CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes de graduação	Técnicos	Docentes	Gestores
Sim	17,38%	24,49%	15,65%	18,60%
Não	14,61%	4,08%	12,17%	16,28%
Parcialmente	19,15%	16,33%	28,70%	39,53%
Não sei opinar	48,87%	55,10%	43,48%	25,58%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Apenas os gestores consideraram, ao menos parcialmente, positiva a adequação das políticas de permanência de estudantes durante o período de ensino remoto. Por sua vez, discentes de graduação, técnicos e docentes convergiram para o desconhecimento do assunto, o que prejudica a referida avaliação.

Tabela 28 – Oferta ao corpo discente de programa/auxílio de inclusão digital (bolsas, internet, equipamentos de informática), no período de aula em formato remoto. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes de graduação	Técnicos	Docentes	Gestores
Sim	38,72%	57,14%	52,17%	69,77%
Não	3,33%	2,04%	6,09%	4,65%
Sim, mas eu não participei	33,40%	-	-	-
Não sei opinar	24,54%	40,82%	41,74%	25,58%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

A tabela 28 indica que a maioria dos respondentes avalia positivamente (considerando as alternativas “sim” e “sim, mas eu nunca participei”) o serviço de auxílio de inclusão digital institucional. As ações foram mais bem avaliadas por gestores (69,77%), técnicos (57,14%) e docentes (52,17%).

Tabela 29 – Adequação dos Programas de apoio pedagógico e psicológico ofertados aos discentes, no período remoto. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes de graduação	Discentes de pós graduação	Técnicos	Docentes	Gestores
Sim	10,43%	17,74%	24,49%	17,39%	16,28%
Não	10,50%	8,60%	2,04%	7,83%	9,30%
Parcialmente	10,35%	7,53%	6,12%	24,35%	39,53%
Não sei opinar	20,50%	15,59%	63,27%	43,48%	32,56%
Nunca utilizei	43,48%	46,24%	-	-	-
Não se aplica / não disponível no Campus	4,75%	4,30%	4,08%	6,96%	2,33%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Na tabela 29 observa-se que a maioria dos discentes nunca utilizou ou não sabe opinar sobre o serviço de apoio pedagógico e psicológico ofertados pela instituição. Na avaliação de técnicos e docentes a maioria declarou não saber opinar. Para gestores a avaliação ficou dividida entre desconhecimento (32,56% registrou não sei opinar) e atende parcialmente (39,53%). Destaca-se, dessa forma, o grande percentual de respondentes que desconhece o serviço. Tendo em vista que esta categoria também é multiplicadora de informações percebe-se a necessidade de ações mais efetivas para divulgação dos aludidos programas.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5 – Políticas de pessoal docente e técnico-administrativo

Nessa dimensão verifica as políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho e sua coerência com as políticas firmadas nos documentos oficiais.

Tabela 30 - Política de apoio à capacitação de docentes e técnico-administrativos, durante a pandemia, CCHL/UFPI, 2021.

	Docentes	Técnicos	Gestores
Sim	40,00%	55,10%	48,84%
Não	3,48%	10,20%	2,33%
Parcialmente	30,43%	26,53%	27,91%
Não sei opinar	26,09%	8,16%	27,91%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Tabela 31 - Grau de satisfação em relação ao Programa de Capacitação Interna (PCI) realizado pela UFPI, CCHL/UFPI, 2021.

	Docentes	Técnicos	Gestores
Muito satisfeito	6,96%	8,16%	6,98%
Satisfeito	24,35%	22,45%	34,88%
Parcialmente satisfeito	31,30%	26,53%	32,56%
Insatisfeito	8,70%	14,29%	2,33%
Não sei opinar	28,70%	28,57%	23,26%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

A política de apoio à capacitação de docentes e técnico-administrativos durante a pandemia foi bem avaliada, visto que mais de 70% dos respondentes julgaram adequada, ainda que parcialmente (30%).

O Programa de Capacitação Interna (PCI), realizado pela UFPI, foi avaliado satisfatoriamente, ainda que parcial, por mais de 60% dos respondentes.

Tabela 31 - Conhecimento dos servidores técnico-administrativos do Plano de Desenvolvimento de Pessoas da UFPI, CCHL/UFPI, 2021.

	Técnicos
Sim	24,49%
Não	32,65%
Parcialmente	34,69%
Não sei opinar	8,16%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Tabela 32 - Avaliação dos servidores técnico-administrativos se existe incentivo e promoção contínua da formação em suas áreas específicas de atuação, CCHL/UFPI, 2021.

	Técnicos
Sim	28,57%
Não	18,37%
Parcialmente	34,69%
Não sei opinar	18,37%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Tabela 33 - Conhecimento e clareza das normas para liberação dos servidores técnico-administrativos para cursos de capacitação e qualificação, CCHL/UFPI, 2021.

	Técnicos
Sim	42,86%
Não	20,41%
Parcialmente	32,65%
Não sei opinar	4,08%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Quanto ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento de Pessoas da UFPI pelos técnicos administrativos 32,65% declararam desconhecerem e 34,69% parcialmente.

Quanto à existência de incentivo e promoção contínua da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação, ainda que parcialmente, por mais de 60% dos técnicos.

Na Tabela 33, quanto ao conhecimento e clareza das normas para liberação dos servidores técnico-administrativos para cursos de capacitação e qualificação, 32,65% dos técnicos responderam que conhecem parcialmente e 20,41% desconhecem.

Tabela 34 - Satisfação dos discentes com a conduta profissional dos gestores e técnico-administrativos (secretários e pessoal de atendimento ao público) nos diversos setores da UFPI, durante o período remoto, CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes Graduação	Discentes Pós-Graduação
Sim	43,76%	70,43%
Não	7,73%	3,76%
Parcialmente	30,43%	18,28%
Não sei opinar	18,09%	7,53%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Tabela 35 - Satisfação dos discentes com a conduta profissional dos docentes da UFPI durante as aulas remotas, CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes Graduação	Discentes Pós-Graduação
Sim	47,94%	81,72%
Não	6,81%	3,23%
Parcialmente	40,43%	14,52%
Não sei opinar	4,82%	0,54%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Quanto à satisfação da conduta profissional dos gestores e técnico-administrativos, durante o período remoto, 70,43% dos discentes de pós-graduação consideraram satisfatória a conduta, quanto aos discentes da graduação considerando os itens sim e parcialmente ultrapassam os 70%.

Quanto à satisfação da conduta profissional dos docentes, durante aulas remotas, na Tabela 35, 81,72% dos discentes de pós-graduação consideraram satisfatória a conduta, quanto aos discentes da graduação considerando os itens sim e parcialmente ultrapassam os 80%.

Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição (representação nos diversos conselhos e colegiados)

A análise dessa dimensão considerou os indicadores relativos à coerência da organização e da gestão da UFPI, durante o período remoto, e se o funcionamento e representatividade dos Colegiados e Conselhos, durante o período remoto, cumprem o determinado no estatuto.

Tabela 36 - Organização e gestão da UFPI durante o período remoto, CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes Graduação	Discentes Pós-grad.	Docentes	Técnicos	Gestores
Excelente	9,22%	20,97%	8,70%	10,20%	4,65%
Boa	36,24%	47,85%	41,74%	48,98%	46,51%
Regular	37,09%	19,89%	33,04%	34,69%	34,88%
Ruim/péssima	9,57%	2,15%	11,30%	4,08%	11,63%
Não sei opinar	7,87%	9,14%	5,22%	2,04%	2,33%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Tabela 37 - Funcionamento e representatividade dos Colegiados e Conselhos da UFPI, durante o período remoto, se cumpriram os dispositivos regimentais e estatutários, CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes Graduação	Discentes Pós-grad.	Docentes	Técnicos	Gestores
Sim	22,70%	46,77%	61,74%	42,86%	67,44%
Não	5,39%	1,61%	0,00%	2,04%	0,00%
Parcialmente	15,04%	13,98%	15,65%	10,20%	20,93%
Não sei opinar	56,88%	37,63%	22,61%	44,90%	11,63%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Na Tabela 38, todos os segmentos convergem com opiniões equilibradas entre boa e regular em relação organização e gestão da UFPI durante o período remoto.

Quanto ao funcionamento e a representatividade dos Colegiados e Conselhos da UFPI, durante o período remoto, mais de 60% dos gestores e docentes consideram que foram cumpridos os dispositivos regimentais e estatutários. No tocante ao funcionamento e representatividade dos Colegiados e Conselhos, na Tabela 38, 44% dos técnicos, 37% dos alunos de pós-graduação e 56% dos alunos de graduação não opinaram.

Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira

A perspectiva da análise da Dimensão Sustentabilidade Financeira considera o significado social da continuidade dos compromissos da Universidade na oferta da educação superior. A Universidade, enquanto instituição sem fins lucrativos experimenta desafios para equilibrar a necessidade de investimentos com a disponibilidade de recursos e condições que favorecem a qualidade acadêmica.

Tabela 38 - Aplicação e gerenciamento dos recursos pela UFPI, durante a pandemia, referentes às necessidades das atividades de “Ensino, Pesquisa e Extensão” atuais da Instituição, CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes Graduação	Discentes Pós-grad.	Docentes	Técnicos	Gestores
Sim	17,52%	25,27%	21,74%	36,73%	18,60%
Não	9,08%	6,45%	11,30%	6,12%	16,28%
Parcialmente	21,56%	13,98%	26,09%	12,24%	37,21%
Não sei opinar	51,84%	54,30%	40,87%	44,90%	27,91%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Tabela 39 - Transparência na gestão dos recursos financeiros da UFPI, durante o período remoto, CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes Graduação	Discentes Pós-grad.	Docentes	Técnicos	Gestores
Sim	12,77%	20,43%	27,83%	34,69%	23,26%
Não	13,55%	8,60%	12,17%	8,16%	16,28%
Parcialmente	11,91%	12,90%	18,26%	10,20%	25,58%
Não sei opinar	61,77%	58,06%	41,74%	46,94%	34,88%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Quanto à Sustentabilidade Financeira, nas Tabelas 38 e 39, a avaliação restou prejudica, considerando que discentes, docentes e técnicos convergiram para o desconhecimento do assunto. Somente 16% dos gestores consideram que os recursos da UFPI não foram bem aplicados ou que não houve transparência, o que pode ser considerado um ponto positivo.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA GERAL

Dimensão 7 – Infraestrutura geral

Historicamente, a Universidade Federal do Piauí mantém um programa de manutenção de sua estrutura física e um planejamento de ampliação direcionado às carências de cada campus e de cada centro. Os constantes cortes de recursos intensificados a partir de 2016 e os dois anos de pandemia, no entanto, causaram sérios danos à estrutura física das instalações, seja pela ausência de manutenção permanente ou pelos longos períodos sem uso.

A avaliação da estrutura física do CCHL durante o ano de 2021, no entanto, ficou bastante prejudicada já que a maioria dos respondentes não a utilizaram. Verifica-se que na avaliação geral das salas de aula, laboratórios, auditórios, banheiros, bebedouros, biblioteca e áreas de convivência, mais da metade do público assinalou a opção “não sei opinar – por estar em atividade remota no período 2020-2021”.

Nos atemos, portanto, a algumas perguntas que são bastante representativas deste período de pandemia. A primeira delas diz respeito à avaliação feita por docentes e gestores sobre as aulas remotas em 2021, conforme tabela a seguir:

Tabela 40 – Sobre as aulas remotas. CCHL/UFPI, 2021.

	Docentes	Gestores
Excelentes	12,17%	9,30%
Boas	43,48%	44,19%
Regulares	40,00%	44,19%
Ruins/péssimas	3,48%	0,00%
Não sei opinar – não ministrei aula remota	0,87%	2,33%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Pelos dados, verifica-se que mais de 80% dos docentes e gestores considera as aulas remotas como boas ou regulares, o que é bastante representativo. Somente 3% dos docentes consideraram as aulas remotas ruins ou péssimas. Entre os gestores, tal percentual foi zero.

Esses dados indicam que, apesar da resistência inicial, os docentes habituaram-se rapidamente ao ambiente remoto e que conseguem ministrar suas aulas com certa desenvoltura.

Outro dado que chama a atenção é a avaliação feita pelos discentes (graduação e pós-graduação) a respeito das salas virtuais e plataformas de aprendizado, conforme tabela a seguir.

Tabela 41 - Avaliação as salas virtuais/plataformas usadas pelos professores (Meet, Zoom, YouTube) durante o período remoto. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes graduação	Discentes pós-grad.
Excelentes	15,25%	24,73%
Boas	48,87%	60,75%
Regulares	27,80%	11,83%
Ruins/péssimas	3,83%	2,15%
Não sei opinar	4,26%	0,54%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Verifica-se que 48% dos estudantes de graduação e 60% dos da pós-graduação consideram as salas e plataformas virtuais como boas. Quando se soma os itens “excelente”, “bom” e “regular” os percentuais chegam a mais de 90%, o que resulta num indicativo expresso de que os discentes também se habituaram rapidamente ao ambiente virtual. Somente 3% dos alunos da graduação e 2% da pós-graduação consideraram os ambientes virtuais como ruins ou péssimos. Os números indicam uma forte tendência à manutenção de algumas atividades virtuais mesmo após o término da pandemia.

Outra questão importante, embora direcionada apenas aos alunos da graduação, diz respeito às ferramentas usadas para a realização de atividades ou avaliações. Vejamos:

Tabela 42 – Avaliação das ferramentas usadas para realização de atividades ou avaliações (SIGAA, Google Forms) durante o período remoto. CCHL/UFPI, 2021.

	Discentes graduação
Adequadas	43,90%
Parcialmente adequadas	46,24%
Inadequadas	4,75%
Não sei opinar	5,11%

Fonte: Pesquisa direta, Comissão Setorial de Avaliação, CCHL/UFPI, 2021

Como é possível perceber, cerca de 43% consideram as ferramentas virtuais como adequadas. A soma das opções “adequadas” e “parcialmente adequadas” resulta em mais de 90%. Somente 4% dos discentes considera tais ferramentas como inadequadas. Trata-se de outro forte indicativo da permanência do uso desse instrumental que parece ter se consolidado no meio educacional.

Considerações finais

A autoavaliação institucional realizada pela CPA é uma importante ferramenta de gestão, por meio da percepção da realidade visualizada pelas diferentes categorias (gestores, docentes, técnico-administrativos e discentes) que compõe a IES, indicando, a partir destes dados, as estratégias a serem adotadas com o intuito de melhorar a qualidade de ensino, assim, como todas as metas contempladas no PDI 2020-2024.

Este é o relatório da Comissão Própria de Avaliação Setorial (CSA) do Centro de Ciências Humanas e Letras (CCHL) da Universidade Federal do Piauí (UFPI) considerando os dados coletados a partir da percepção da Comunidade Acadêmica, em seus diversos segmentos, quanto à Consulta de Autoavaliação proposta pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) para o ano de 2021.

Teresina-PI, 8 de abril de 2021.