



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ  
COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO**

**CAMPUS MINISTRO PETRÔNIO PORTELA  
CENTRO DE EDUCAÇÃO ABERTA E A DISTÂNCIA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
CEAD/UFPI, ANO BASE 2017**

**Teresina/PI – Julho/2018**

**COMISSÃO SETORIAL DO CAMPUS MINISTRO PETRÔNIO PORTELA**  
**CENTRO DE EDUCAÇÃO ABERTA E A DISTÂNCIA - CEAD**

*Antonella Maria das Chagas Sousa (Coordenadora)*

*Ildemir Ferreira dos Santos (Suplente)*

*Eliesé Idalino Rodrigues (Sub-Coordenador)*

*Cledinaldo Borges Leal (Suplente)*

*Marlívía Borges Paz (Membro 1 - Representante dos Discentes)*

*Josineia Ferreira de Sousa (Suplente do Membro 1)*

*Marcos José Siqueira Silva (Membro 2 – Representante dos Discentes)*

*João da Mata Carvalho Pereira Filho (Suplente do Membro 2)*

*Djane Oliveira de Brito (Membro 1 – Representante dos Técnicos-Administrativos)*

*Ubirajara Santa Assunção (Suplente do Membro 1)*

*Ítalo Teixeira Andrade (Membro 2 – Representante dos Técnicos Administrativos)*

*Lúcia de Fátima Costa Oliveira (Suplente do Membro 2)*

*Graziela Viana Sousa – (Representante da Sociedade Civil)*

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	04
DIMENSÃO 1: Missão e Desenvolvimento Intitucional.....	04
DIMENSÃO 2: Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão.....	08
DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social.....	08
DIMENSÃO 4: Comunicação Social com a Sociedade.....	09
DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal.....	09
DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição.....	09
DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física.....	10
DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação.....	11
DIMENSÃO 9: Políticas de Atendimento aos Discentes.....	11
DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira.....	12
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	12

## INTRODUÇÃO

Para fazer este relatório descritivo, optou-se por comentar os dois maiores índices entre os resultados em percentuais apresentados nas respostas dos participantes do Questionário de Autoavaliação Institucional UFPI 2017/Alunos de Graduação Presencial e EaD. Destacando os resultados e dimensões/questões vistas como relevantes para a melhorias futuras e tendo como referência o ano de 2017 e contemplação de dez (10) dimensões que vão da Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social; Comunicação com a sociedade; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos Discentes e Sustentabilidade Financeira.

### DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A Dimensão 1, que aborda a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), obteve os seguintes maiores índices:

- **Questão 1.** Observa-se que o maior percentual, ou seja, **44,35% (quarenta e quatro vírgula trinta e três)**, entre as alternativas apresentadas como escolha para resposta, apontou que os discentes **não conhecem o PDI**. De onde se pode inferir que a instituição precisa investir em estratégias que alcancem todos os alunos de modo direto, rápido e fácil e, desse modo, estimular o interesse em saber mais sobre o que trata, bem como a importância desse documento. Quanto ao percentual de **32,66 % (trinta e dois vírgula sessenta e seis)** que conhecem parcialmente. Considera-se, pois, que ocorreu um avanço no que diz respeito às informações que tratam sobre as diretrizes gerais da universidade compilados no PDI.
- **Questão 2.** O percentual de **39,11% (trinta e nove vírgula onze)**, entre as alternativas apresentadas como escolha para resposta, apontou que os discentes **conhecem a missão da UFPI. Enquanto 32,26% (trinta e dois vírgula vinte e seis)** De onde se pode inferir que a instituição precisa investir em estratégias que alcancem todos os alunos de modo direto, rápido e fácil e, desse modo, estimular o interesse em saber mais sobre o que trata, bem como a importância desse documento. Quanto ao percentual de **32,66 % (trinta e dois vírgula sessenta e seis)** que conhecem parcialmente. Entende-se que às informações que tratam sobre a missão pode ser divulgadas de modo mais específico e nos diversos

documentos institucionais e de comunicação midiaticizada. E, assim, atingir todos os públicos de interesse da UFPI.

➤ **Questão 3.** Em relação ao compromisso da UFPI em “propiciar a elaboração, sistematização e socialização do conhecimento filosófico, científico, artístico e tecnológico permanentemente adequado ao saber contemporâneo e à realidade social, formando recursos que contribuam para o desenvolvimento econômico, político, social e cultural local, regional e nacional”, privilegiando-os em detrimento de interesses particulares individuais ou de grupos, a maioria dos alunos, ou seja, 51,21 %, afirmam que a instituição demonstra este compromisso; enquanto que 20,97% opinam que a UFPI cumpre somente parcialmente. Importante trabalhar a transparência das ações institucionais por meios de longo alcance do público de interesse da sociedade acadêmica e civil.

## **DIMENSÃO 2 – AS POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

- Questão 4 – Se o aluno conhece o Projeto Pedagógico do Curso, o resultado apresentou que 46,77% conhecem e 24,70% indicaram que somente parcialmente. O que indica que necessário se faz uma divulgação mais direcionada para maior conhecimento do discente.
- Questão 5 – Quanto a matriz curricular dos cursos se é adequada à formação pretendida para o futuro profissional, 65,99% responderam que sim; e 37,10% apenas atende parcialmente. Resultado positivo, mas que deve ser otimizado no que tange as atualidades que circundam ao mercado de trabalho.
- Questão 6 – As atividades de ensino, pesquisa e extensão estão articuladas com as propostas do Projeto Pedagógico do Curso segundo a opinião dos participantes 44,13% afirmaram que sim; enquanto 27,94% disseram que não. Deve haver uma maior incentivo quanto a organização e execução dessas atividades por parte dos interessados, com o apoio do centro no que diz respeito aos recursos.
- Questão 7 – O coordenador do Curso/Polo apresenta empenho para o desenvolvimento e qualidade do curso para 39,52% afirmaram que sempre; e 25,00% quase sempre. Essa questão não permite para os alunos maior clareza quanto os trâmites para o alcance dos resultados desejados, principalmente, quanto as dificuldades de adequação a modalidade EaD; bem as reais atribuições dos coordenadores de curso e de polo. Recomenda-se melhorar o enunciado da questão.

- Questão 8 – 65,32% dos alunos consideraram que os tutores apresentam empenho para o desenvolvimento e qualidade do curso; já 29,84% disseram que só parcialmente. Um bom índice de aprovação do curso, o que não impede o seu melhoramento.
- Questão 9 – Para 45,56% dos participantes afirmam que o ambiente virtual de aprendizagem (plataforma moodle) articula o discente com docentes, tutores e colegas, coordenadores de curso e disciplinas; mas 39,52% disseram que somente parcialmente. Essa é uma questão que merece atenção da institucional, uma vez que o sistema acadêmico unificado do SIGAA ainda não contempla de modo adequado as necessidades da EaD.
- Questão 10 – Se há articulação entre teoria e prática na operacionalização do currículo do seu curso de graduação, respeitada a especificidade de cada disciplina, 44,35% responderam que sim; e 43,95% disseram que parcialmente. Essa é uma questão de acompanhamento e atualização do Núcleo de Docente Estruturante de cada curso e ficar atento as demandas operacionais entre teoria x prática das ementas das disciplinas.
- Questão 11 - Quanto ao acompanhamento/supervisão dos estágios obrigatórios do curso pelo professor da UFPI se é adequado, 70,97% responderem que não se encontram no período de estágio; e 14, 92% responderem que sim, é adequado.
- Questão 12- Quanto ao acompanhamento/supervisão dos estágios obrigatórios do curso pelo professor de campo de estágio se é adequado, 71,37% responderem que não se encontram no período de estágio; e 15, 32% responderem que sim, é adequado.
- Questão 13- Se há correlação das unidades curriculares do curso com o estágio é adequado, 71,37%; e 18, 15% responderem que sim.
- Questão 14- Se o estágio obrigatório é realizado em um momento adequado dentro do fluxograma do curso, 68,55% responderam que não se encontram no período de estágio; e 20,56% responderem que sim, é adequado.
- Questão 15 - Se os trabalhos de final de curso (TCC) são orientados de forma adequada, 70, 16% responderem que não se encontram no período de TCC; e 13,31% responderem que sim, é adequado. Preciso ressaltar dois pontos: 1. A falta de base de leitura dos alunos e outras deficiências discentes; 2. Os parâmetros de distribuição de professores orientadores por alunos e o seu respectivo pagamento por bolsas pela CAPES/UAB/MEC, o que limita os contatos presenciais entre orientadores e discentes; aumentando a dificuldade desses no alcance dos objetivos do TCC.

- Questão 16 - Se o TCC é relevante para a formação do alunos, 51,61% responderem que não se encontram no período de TCC por isso não sabem opinar; e 13, 45% responderem que sim.
- Questão 17 - Se a carga horária do TCC é suficiente, 66,13 % responderem que não se encontram no período de TCC por isso não sabem opinar; e 15, 73% responderem que sim.
- Questão 18 – A UFPI possibilita a mobilidade acadêmica para instituições nacionais e internacionais para realização de atividades de ensino e pesquisa, 26,21 % responderem que sim; não sabem opinar 47,98 %.
- Questão 19 – A realização de atividades de iniciação científica e científico-culturais (atividades complementares-congressos-seminários-encontros) ocorreu 32,66 % não sabem opinar; 15,73 % responderam frequentemente.
- Questão 20 – As atividades de extensão para , 32,66 % não sabem opinar; 27,82 % nunca ocorreram. Tem relação com a questão anterior (19) e que depende muito da dinâmica do curso, do empenho do coordenador, tutores, alunos e coordenadores de polos. Além do apoio do cento no que se refere aos recursos.
- Questão 21 – Quanto as atividades esportivas, para 58,47 % nunca ocorreram; 27,82 % não sabe opinar. Tem relação com a questão anterior (20) e que depende muito da dinâmica do curso, do empenho do coordenador, tutores, alunos e coordenadores de polos. Além do apoio do cento no que se refere aos recursos.
- Questão 22 – Quanto as atividades artísticas (corais, bandas, grupos de teatro), para 45,56 % nunca ocorreram; 20, 16 % não sabe opinar. Tem relação com a questão anterior (21) e que depende muito da dinâmica do curso, do empenho do coordenador, tutores, alunos e coordenadores de polos. Além do apoio do cento no que se refere aos recursos.
- Questão 23 – Quanto a proporção professor/aluno nas atividades práticas para 47, 58% é adequada; 27,42 % não sabe opinar. Tem relação com a questão anterior (20) e que depende muito da dinâmica do curso, do empenho do coordenador, tutores, alunos e coordenadores de polos. Além do apoio do cento no que se refere aos recursos.
- Questão 24 – Quanto ao tempo para o estudo e desenvolvimento de atividades relacionadas às disciplinas para 49, 19 % é adequado e para 36,29 % inadequado. Tem relação com a questão anterior (23) e que

depende muito da dinâmica do curso, do empenho do coordenador, tutores, alunos e coordenadores de polos.

- Questão 25 – 51,1% dos alunos estão satisfeitos com o seu curso; e 41,13% somente parcialmente. É preciso especificar melhor em que aspectos pedagógicos e metodológicos os discentes estão levando em consideração, a fim de que o curso possa ser revisto e atender as demandas modernas.

### **DIMENSÃO 3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL**

- Questão 26 - Se a UFPI oferece bolsas de apoio aos discentes em situação de vulnerabilidade social (ações afirmativas) e outras ações de interesse social, 58,47% não sabem opinar; e 27,42% responderem que sim. Para os discentes da modalidade a distância a contemplação com esse benefício requer ações compartilhadas com os mantenedores, CAPES/UAB/UFPI, bem como integradas com órgão para proporcionar nas localidades dos polos de apoio profissionais e infraestrutura adequada.
- Questão 27 - Se a UFPI proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, telefones e bebedouros em altura compatível) e estacionamento demarcado para pessoas com deficiência, 41,94% disseram que sim; e 25,81% responderam que parcialmente.
- Questão 28 - Se a UFPI proporciona a divulgação do conhecimento para setores da comunidade através de cursos, palestras, seminários e eventos científicos, 33,87% disseram que sim; e 31,85% não souberam opinar.
- Questão 29 - Se a UFPI proporciona ações que promovam iniciativas de incubadoras, empresas juniores e capacitação de recursos, 52,02% não souberam opinar; e 19,35% disseram que sim. Essa particularidade ainda não constitui uma prática consolidada na modalidade a distância.
- Questão 30 - Se a UFPI contribui para o desenvolvimento econômico e social do Estado do Piauí, 64,52% responderam que sim; e 18,95% disseram que não sabem opinar.

### **DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

- Questão 31 - Quando questionados sobre a existência de uma estrutura de informação dirigida ao público interno e externo da UFPI (site, jornal, informativo, mala direta de e-mails, revistas, redes sociais etc.), 43,55% responderam que sim; e 23,39% disseram que somente parcialmente. Chama-se a atenção que essas ferramentas existem sim, no entanto, de pouco acesso pelos discentes da modalidade a distância, bem como tutores e coordenadores



de polos. O que ser estimulado pelos responsáveis pelos cursos, professores e apoios administrativos e logísticos.

➤ Questão 32 - Quando questionados quanto os meios de comunicação da UFPI (site, jornal, informativo, sistema acadêmico, plataforma moodle, revistas, redes sociais etc.), 41,13% responderam que considerados regulares; e 32,66 % disseram que são bons. Entende-se que essas ferramentas devam está em permanente atualização e customizações necessárias para atender o interesse de seus públicos, principalmente, os da modalidade a distância.

➤ Questão 33 - Questionados quanto o uso da OUVIDORIA da UFPI, 74,19% responderam que nunca utilizaram; e 7, 26 % disseram que sim e obtiveram respostas. O que faz refletir sobre a demanda da questão anterior (32).

➤ Questão 34 - A UFPI apresenta boa imagem pública junto a sociedade piauiense, para 76,21% responderam que sim; e 15,73 % disseram que parcialmente. Crê-se pela falta de iniciativa e interesse do público ocorre esse desconhecimento das ações e papel exercido pela UFPI na sociedade piauiense. Sugere-se maior integração com a mídia e a comunidade.

#### **DIMENSÃO 5 – POLITICAS DE PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

➤ Questão 35 - Quando a satisfação com a conduta profissional dos técnico-administrativos (secretários e pessoal de atendimento ao público) nos diversos setores da UFPI, 40, 32% responderam que sim; e 32,26, % disseram que somente parcialmente. Ressalta-se a necessidade do conhecimento de quais os setores que mais precisam de treinamentos e atualizações profissionais continuados, a fim de atingir o nível de excelência o atendimento esperada pelo público.

➤ Questão 36 - Quando a satisfação com a conduta profissional dos docentes da UFPI, 46, 37 % responderam que sim; e 37, 90, % disseram que somente parcialmente. Mais uma vez, precisa que seja melhor especificado que comportamentos estão sendo avaliados no que diz respeito a conduta do docente, pois, desse modo pode haver um melhor direcionamento.

#### **DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO ( REPRESENTAÇÃO NOS DIVERSOS CONSELHOS E COLEGIADOS)**

➤ Questão 37 - Quando a forma de organização e gestão da UFPI, 45,16% responderam que é boa; e 39,11 % disseram que é regular.

➤ Questão 38 – Perguntado se participa de algum conselho ou colegiado existente na UFPI, 95,16% que não.

- Questão 39 – Se o funcionamento e a representatividade dos Colegiados e Conselhos da UFPI cumprem os dispositivos regimentais e estatutários, 67,34 % responderam que não sabiam opinar; 15,73% disseram que sim.

## **DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA GERAL**

- Questão 40 - Se as instalações dos Polos onde você estuda são pertencentes a UFPI, 50,00 % responderam que não; e 27,02% disseram que sim.
- Questão 41 - Se a infraestrutura física do Polo que você utiliza para suas atividades acadêmicas é (considerando acústica, luminosidade, ventilação, refrigeração, data-show, etc), 39,11% consideraram regular, e 29,03% disseram que são boas.
- Questão 42 - Quanto os laboratórios dos polos, 33,60 % responderam que são regulares; e 24,70% disseram que são ruins/péssimos.
- Questão 43 – Quanto os laboratórios de atividades práticas do Polo são consideradas por 41,70% como não disponível no polo; e responderam que são regulares 21,86%.
- Questão 44 – Quanto o sistema de rede sem fio (Wi-Fi) para acesso à internet do Polo é na opinião de 41,53% ruim/péssimo; e não disponível no polo para 23,39%.
- Questão 45 – Quanto os serviços de internet e os recursos de tecnologia de informação e comunicação do Polo é considerado ruim/péssimo por 36,69 %; e regulares por 29,03%.
- Questão 46 – Quanto a Biblioteca Setorial do seu Polo (salas de estudo/leitura e acervo, incluindo periódicos; ornais e revistas e acesso ao acervo para os alunos) é considerado regular por 29,84 %; e boa por 22,18%.
- Questão 47 – Quanto os auditórios do Polo é considerado não disponível por 44,35 %; e regulares por 26,61%.
- Questão 48 – Quanto as áreas de convivências/lazer e as lanchonetes do Polo é considerado não disponível por 44,35 %; e regulares por 26,61%.
- Questão 49 – Quanto os bebedouros do Polo é considerado regulares por 42,74% ; %; e 28,23%. Consideram ruins/péssimos.
- Questão 50 – Quanto os Banheiros do Polo, 40,73% é considerado regulares; e 19,35 ruins/péssimos. Entende-se que as questões acima da 40 a 50 estão diretamente ligadas a gestão e apoio dos mantenedores e que lhes cabem garantir as condições adequadas para o funcionamento das atividades dos cursos.
- Questão 51 – Se o aluno que utilizou o Restaurante Universitário (RU) de algum campus da UFPI, em termos de estrutura física e alimentação, 67,34% responderam que nunca utilizou; 16,13% consideraram regular.
-

## **DIMENSÃO 8 - O PLANEJAMENTO E A AVALIAÇÃO**

- Questão 52 – Se o aluno tem conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), responsável pela avaliação interna da UFPI, 47,58% não sabem opinar; e 34,68% não tem conhecimento. Acredita-se que no período de autoavaliação institucional a ser feita pelos alunos, dados informativos sobre o papel e a importância da CPA e CSA podem oportunizar uma visão mais clara e positiva destas comissões.
- Questão 53 – Se o aluno tem conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), responsável pela avaliação interna da UFPI, 47,58% não sabem opinar; e 34,68% não tem conhecimento. Acredita-se que no período de autoavaliação institucional a ser feita pelos alunos, dados informativos sobre o papel e a importância da CPA e CSA podem oportunizar uma visão mais clara e positiva destas comissões.
- Questão 54 – Se o aluno tem conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), responsável pela avaliação interna da UFPI, 47,58% não sabem opinar; e 34,68% não tem conhecimento. Acredita-se que no período de autoavaliação institucional a ser feita pelos alunos, dados informativos sobre o papel e a importância da CPA e CSA podem oportunizar uma visão mais clara e positiva destas comissões.
- Questão 52 – Se o aluno tem conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), responsável pela avaliação interna da UFPI, 47,58% não sabem opinar; e 34,68% não tem conhecimento. Acredita-se que no período de autoavaliação institucional a ser feita pelos alunos, dados informativos sobre o papel e a importância da CPA e CSA podem oportunizar uma visão mais clara e positiva destas comissões.
- Questão 53 – Se o aluno tem conhecimento da utilização dos resultados da avaliação interna da UFPI no Planejamento Institucional (PDI) e na gestão, 46,37% não sabem opinar; e 36,29% não tem conhecimento.

## **DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

- Questão 54 – Se a UFPI oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais, 41,13% responderam que não sabem opinar; e 25,00% respondeu parcialmente.
- Questão 55 – Se a UFPI possui mecanismos de divulgação da produção acadêmica dos discentes, 50,81% responderam que sabem não opinar; e 24,19% respondeu que sim.
- Questão 56 – Se as políticas de apoio à permanência de estudantes (nívelamento, bolsas, moradia, alimentação) 25,00% responderam que sabem opinar; e 24,19% indicaram que não se aplica/não disponível no polo.

- Questão 57 – Se os programa de apoio psicológico aos discentes são adequados às demandas e ao contexto social, 29,44% disseram que não se aplica/não disponível no polo; e 25,81% nunca utilizou.
- Questão 58 – Se os programa de apoio psicológico aos discentes são adequados às demandas e ao contexto social, 29,44% disseram que não se aplica/não disponível no polo; e 25,81% nunca utilizou.

#### **DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira**

- Questão 59 – Acerca dos recursos públicos gerenciados pela UFPI são bem aplicados e atendem às necessidades atuais da instituição, 47,18 % disseram que não sabe opinar; e 26, 21 % disseram que somente parcialmente.
- Questão 60 – Se os recursos públicos na UFPI são aplicados de forma adequada para atendimento às atividades de “Ensino, Pesquisa e Extensão”, 48,39% disseram que não sabe opinar; e 23, 39 % disseram que somente parcialmente.
- Questão 61 – Se há transparência na gestão dos recursos financeiros na UFPI são aplicados de forma adequada para atendimento às atividades de “Ensino, Pesquisa e Extensão”, 60,89 % disseram que não sabe opinar; e 15,73% disseram que somente parcialmente.

#### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Observou-se que muitas questões foram respondidas de modo coerente com a realidade da modalidade a distância a partir da resposta “não sei opinar” demonstrando que o participante não encontrou correspondência adequada. De onde se pode dizer que o questionário melhorou a consulta e levou a identificar a opinião do discente da EaD/UFPI.

Sugere-se que o resultado seja dado conhecimento, também, aos mantenedores dos polos de apoio presencial e Direção da UAB/CAPES/MEC, para que as questões mais específicas da modalidade a distância possam atingir maiores índices de qualidade e satisfação.